



卒業生・事業所 卒後アンケート 2023

回答結果集計報告書

2023年11月
関西女子短期大学 学生支援センター

関西女子短期大学 卒業後アンケート 2023（教職員向け）

1. アンケート概要

本アンケートは、関西女子短期大学 学生支援センター 就職担当部門が実施した、関西女子短期大学卒業生、ならびに当該卒業生の就職先事業所を対象としたアンケートである。今後の教育内容改善、就職支援活動の改善に向けて、就業後の社会人としての基礎的な行動力を問うアンケートを実施した。

調査目的	就職後の社会人としての基礎的行動力の測定
実施期間	2023年7月28日～8月25日(29日間)
実施手法	Microsoft Forms を用いた Web アンケート、対象へは郵送にて依頼
調査対象	① 2022.3 本学卒業生 : 188 名 ② 上記卒業生の就職先 : 176 事業所 / 188 名分
実施	関西女子短期大学 学生支援センター

2. 設問項目概要

本アンケートでは、設問を「回答者属性／現在の勤務・在籍状況」「社会人基礎行動力」「自由記述項目」の3セクションに分けている。各セクション別の設問項目は以下のとおりである。

①卒業生対象

回答者属性 現在の勤務・在籍状況	Q1-6	氏名、在学時の所属学科・専攻、勤務先名、在職状況、転職先 (転職の場合のみ)
社会人基礎行動力	Q7-12	コミュニケーションについて 問題解決について マナーについて 自己管理について 協調性について その他
自由記述項目	Q13	仕事に関することや本学への要望

②事業所対象

回答者属性 現在の勤務・在籍状況	Q1-4	事業所名、卒業生氏名、在職状況、退職理由(退職の場合のみ)
社会人基礎行動力	Q5-10	コミュニケーションについて 問題解決について マナーについて 自己管理について 協調性について その他
自由記述項目	Q11	本学への要望

3. 回答数

有効回答数 ①卒業生：48件

②事業所：130件

①卒業生

学科・専攻	回答数	送付数	回答率	昨年 回答率
保育学科	13	54	24.1%	22.4%
養護保健学科	8	27	29.6%	34.3%
歯科衛生学科	21	84	25.0%	14.3%
医療秘書学科	6	23	26.1%	31.8%
合計	48	188	25.5%	22.4%

②事業所

学科・専攻	回答数	送付数	回答率	昨年 回答率
保育学科	41	49	83.7%	92.6%
養護保健学科	17	26	65.4%	40.0%
歯科衛生学科	55	80	68.8%	71.4%
医療秘書学科	17	21	81.0%	57.1%
合計	130	176	73.9%	70.0%

4. 設問別集計結果

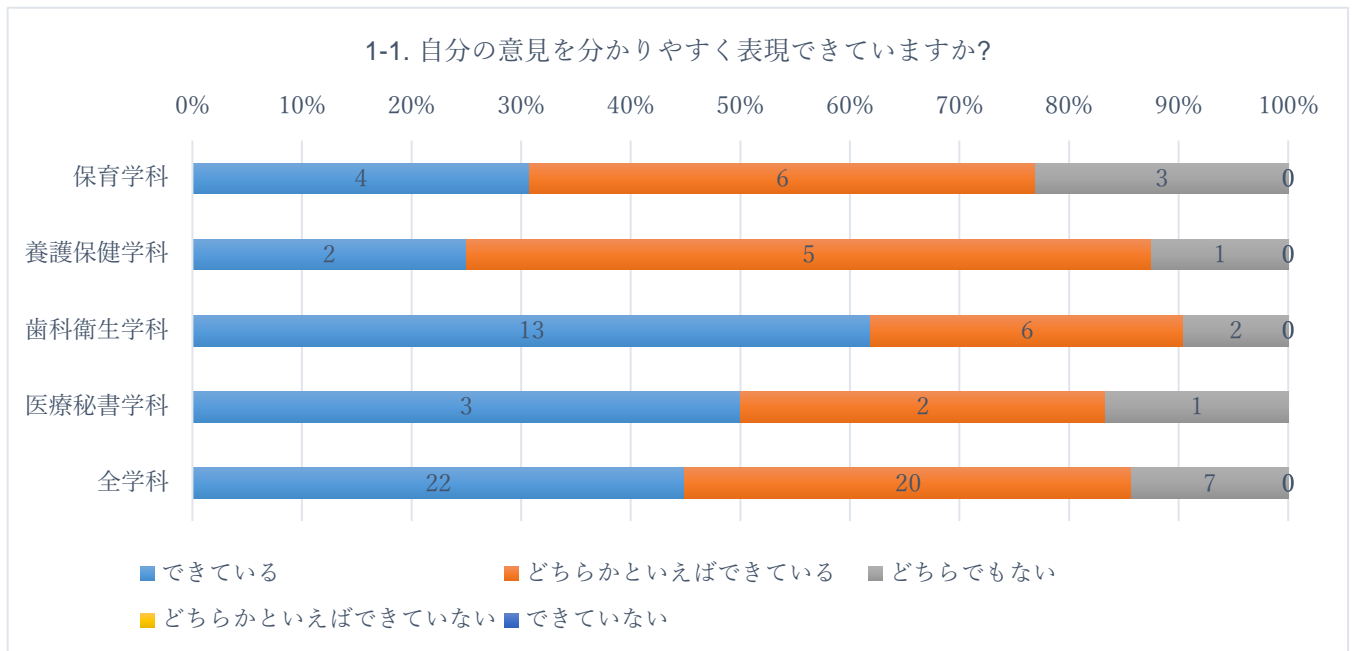
【1. コミュニケーションについて】

・(1-1. 自分の意見をわかりやすく表現できていますか?)について、卒業生自己評価は高いが、事業所からの評価では、一部「どちらかといえばできていない」「できていない」の評価が見られる。

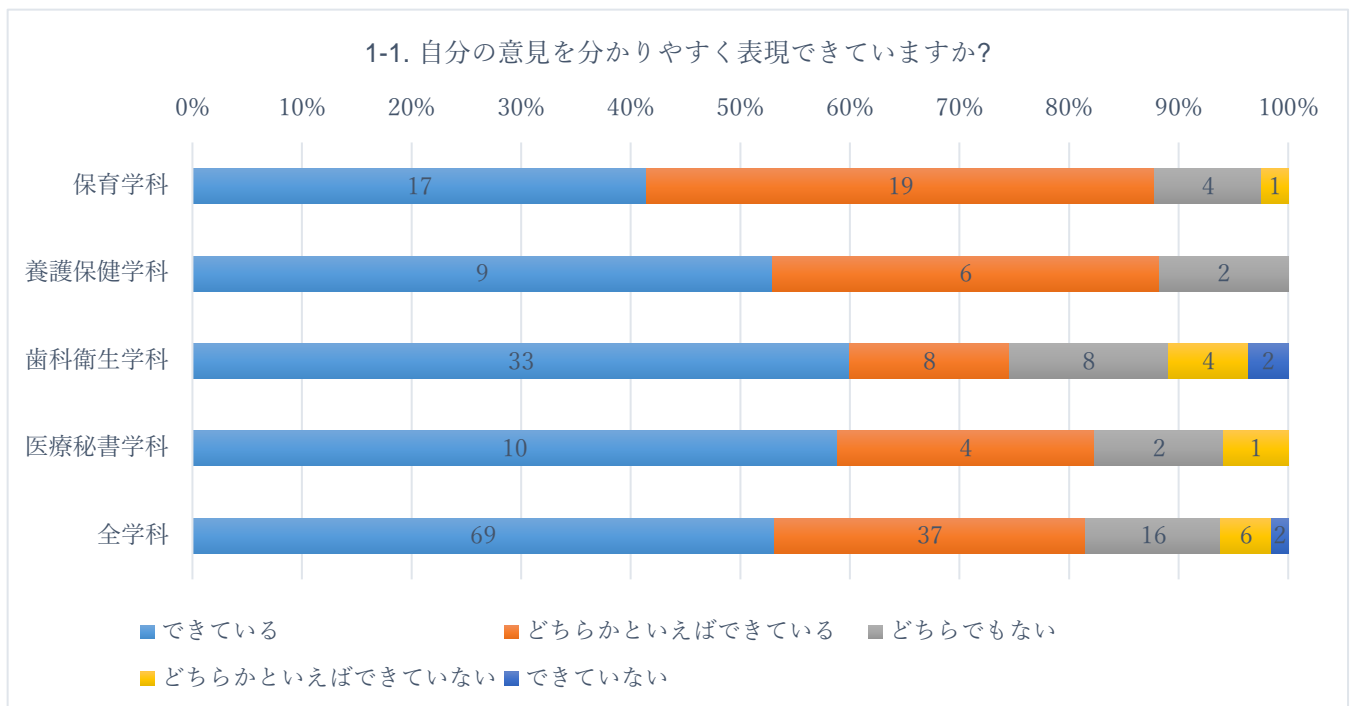
1-1. 自分の意見をわかりやすく表現できていますか？

<卒業生>

※棒グラフ内に記載の数値は回答実数(以下同様)

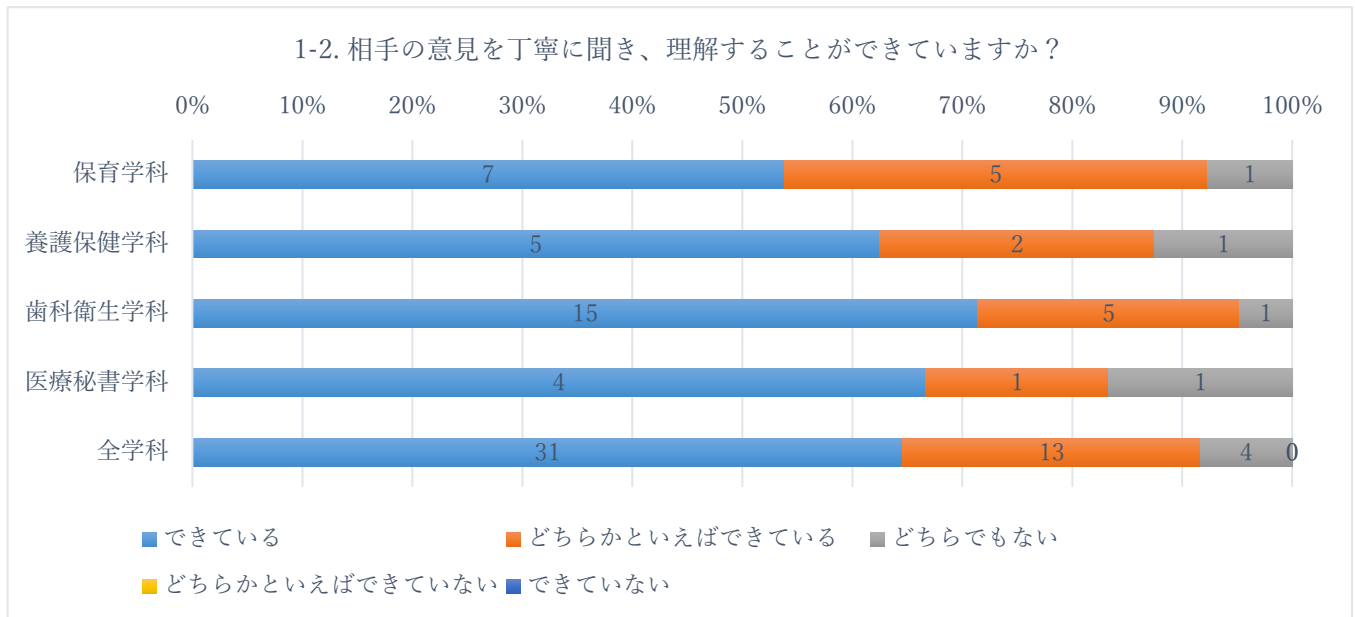


<事業所>

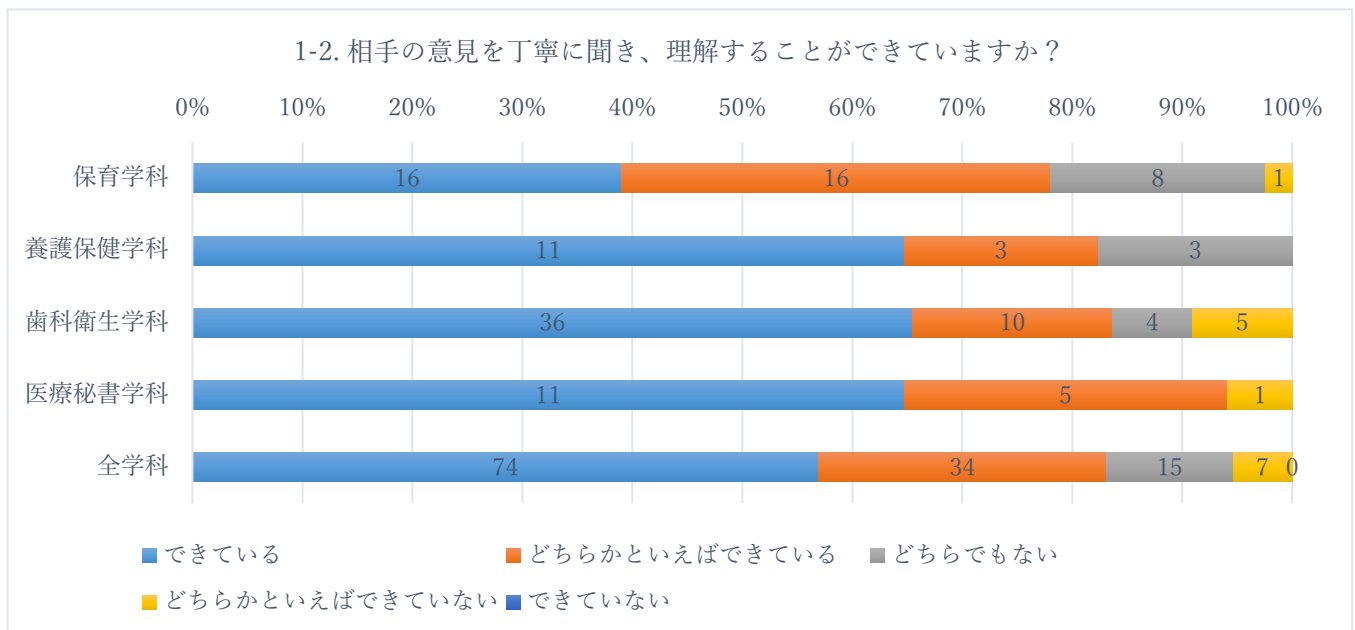


1-2. 相手の意見を丁寧に聞き、理解することができますか？

<卒業生>



<事業所>

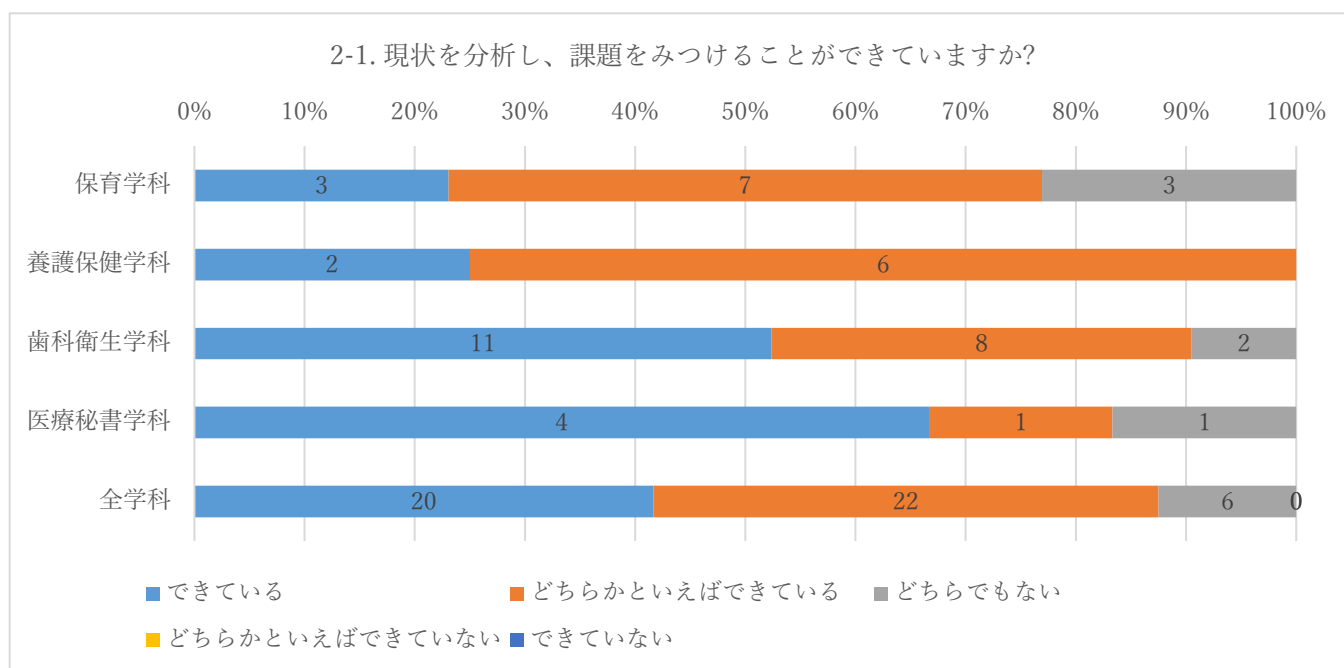


【2. 問題解決について】

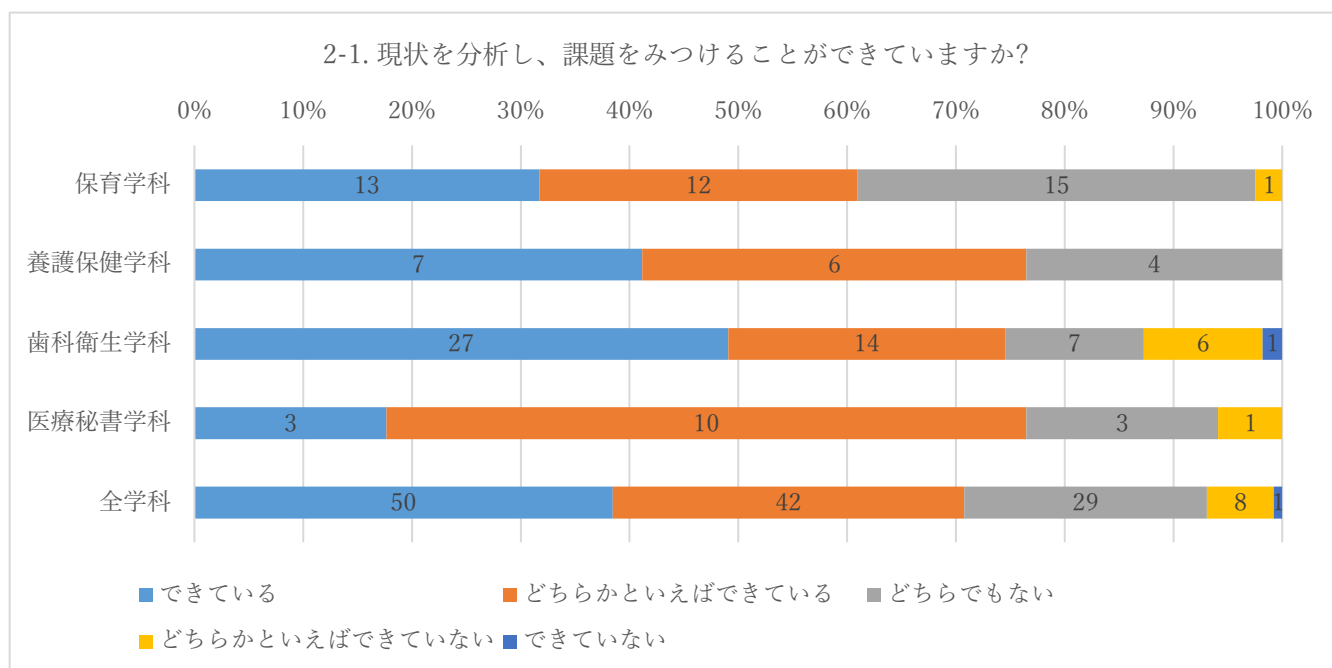
・(2-1.現状を分析し、課題を見つけることができますか?)について、全体的に卒業生は、「できている」「どちらかといえばできている」の自己評価だが、事業所からの評価では一部「どちらかといえばできていない」「できていない」の評価も見られる。

2-1. 現状を分析し、課題を見つけることができますか？

<卒業生>

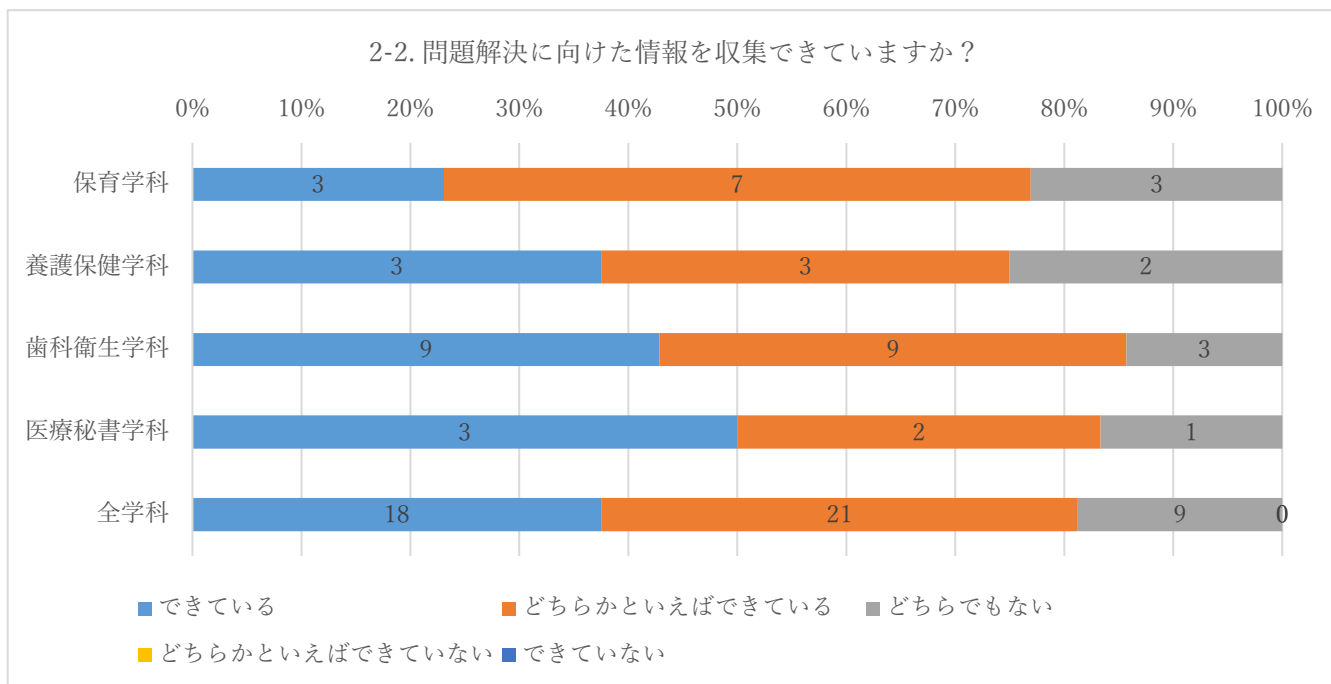


<事業所>

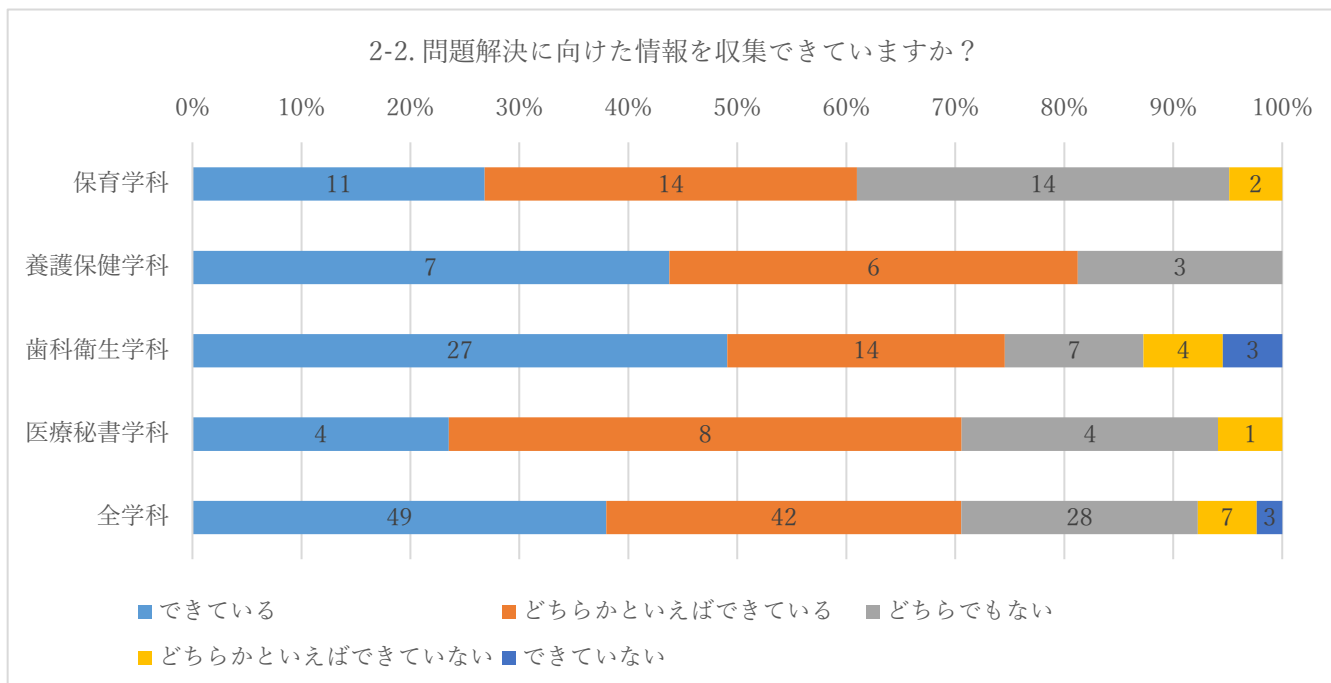


2-2. 問題解決に向けた情報を収集できていますか？

<卒業生>

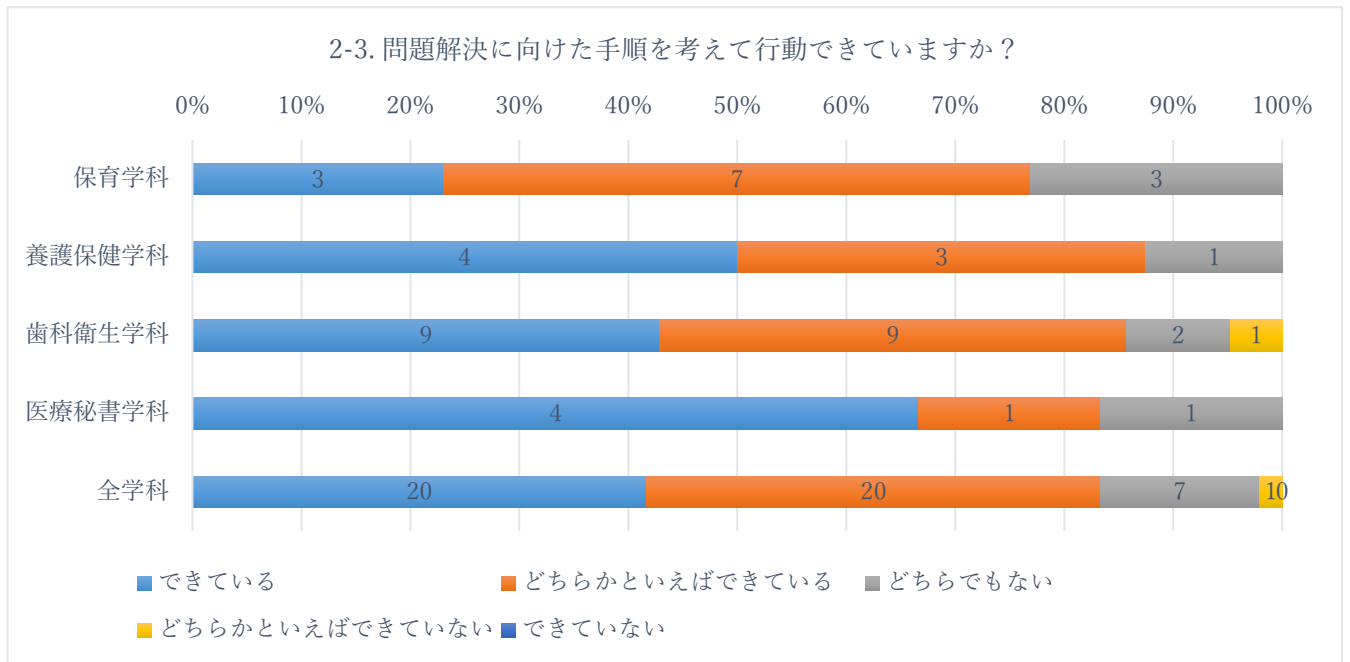


<事業所>

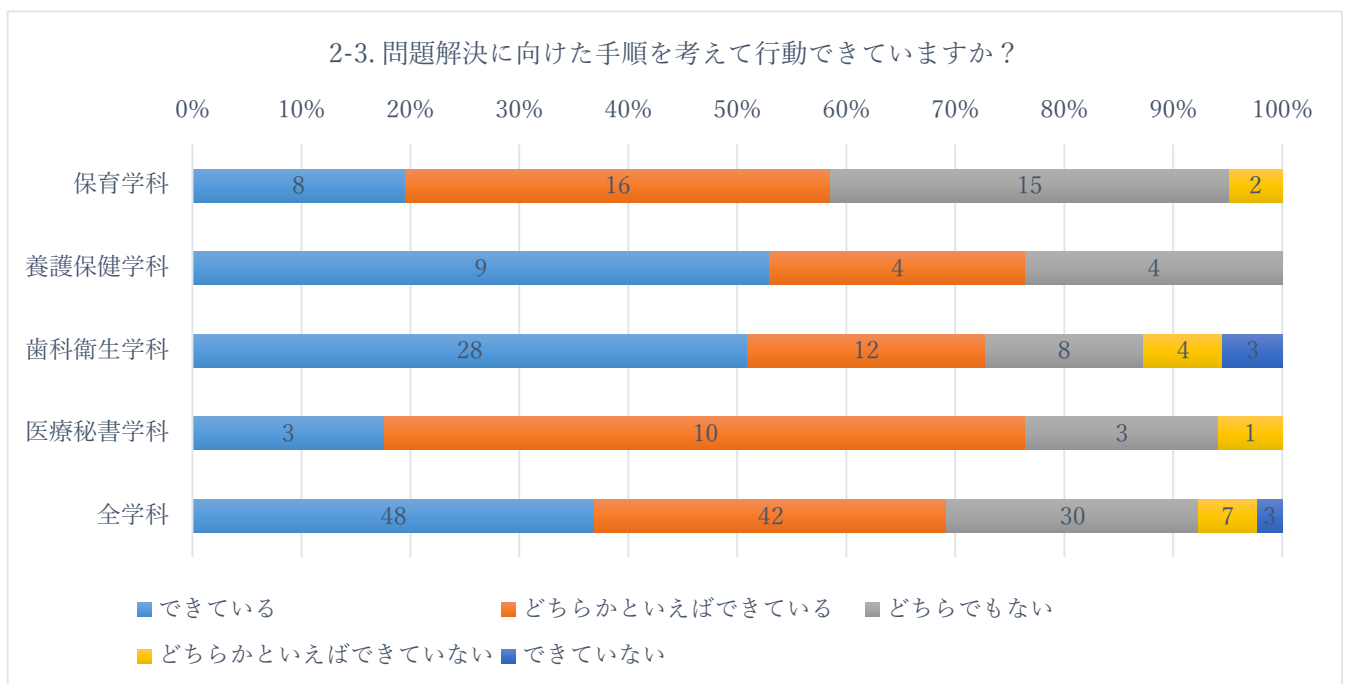


2-3. 問題解決に向けた手順を考えて行動できていますか？

<卒業生>



<事業所>

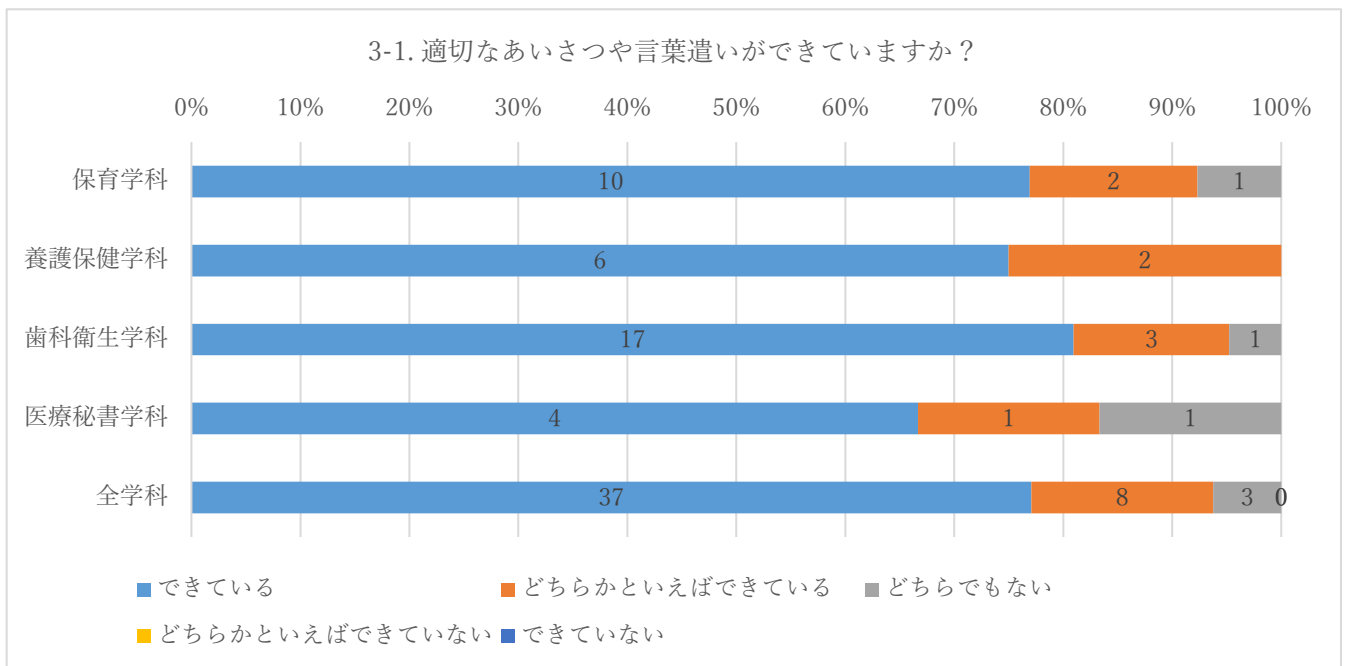


【3. マナーについて】

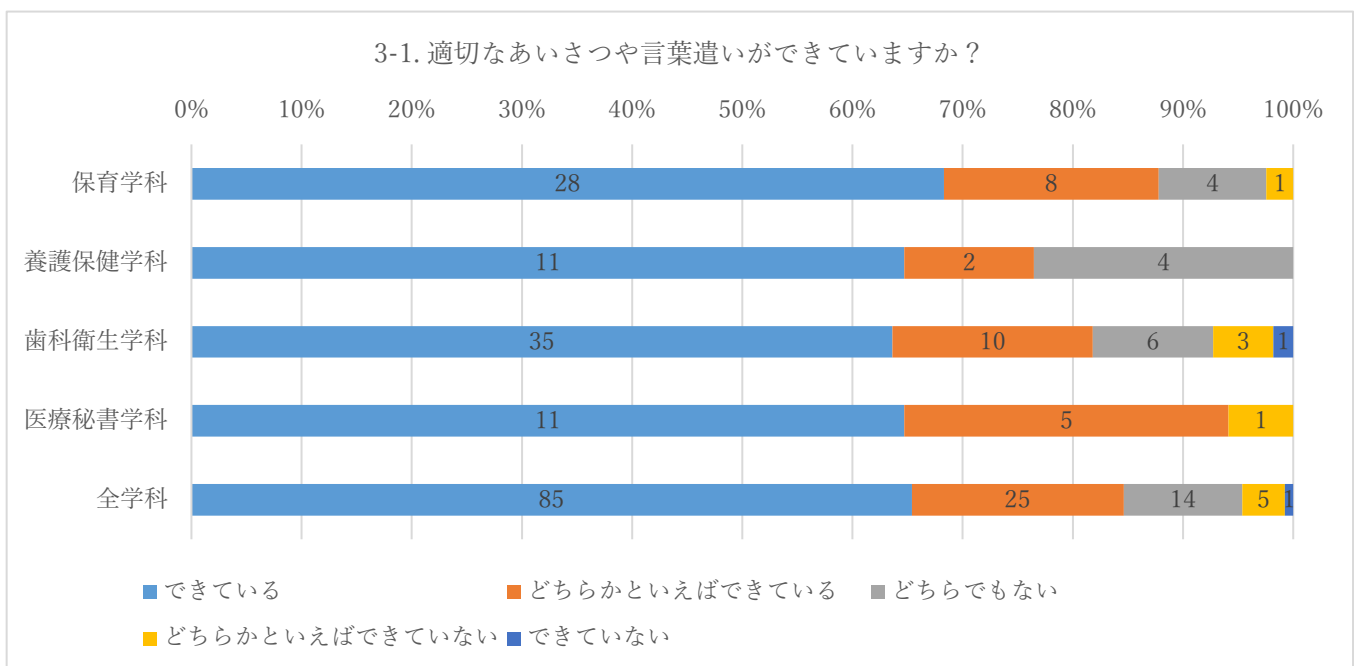
・(3-1.適切なあいさつや言葉遣いができていますか?)について、卒業生自己評価及び事業所評価共「できている」「どちらかといえばできている」が高いことから、社会人としての最も基本的な事項を実践している様子が伺える。

3-1.適切なあいさつや言葉遣いができていますか？

<卒業生>

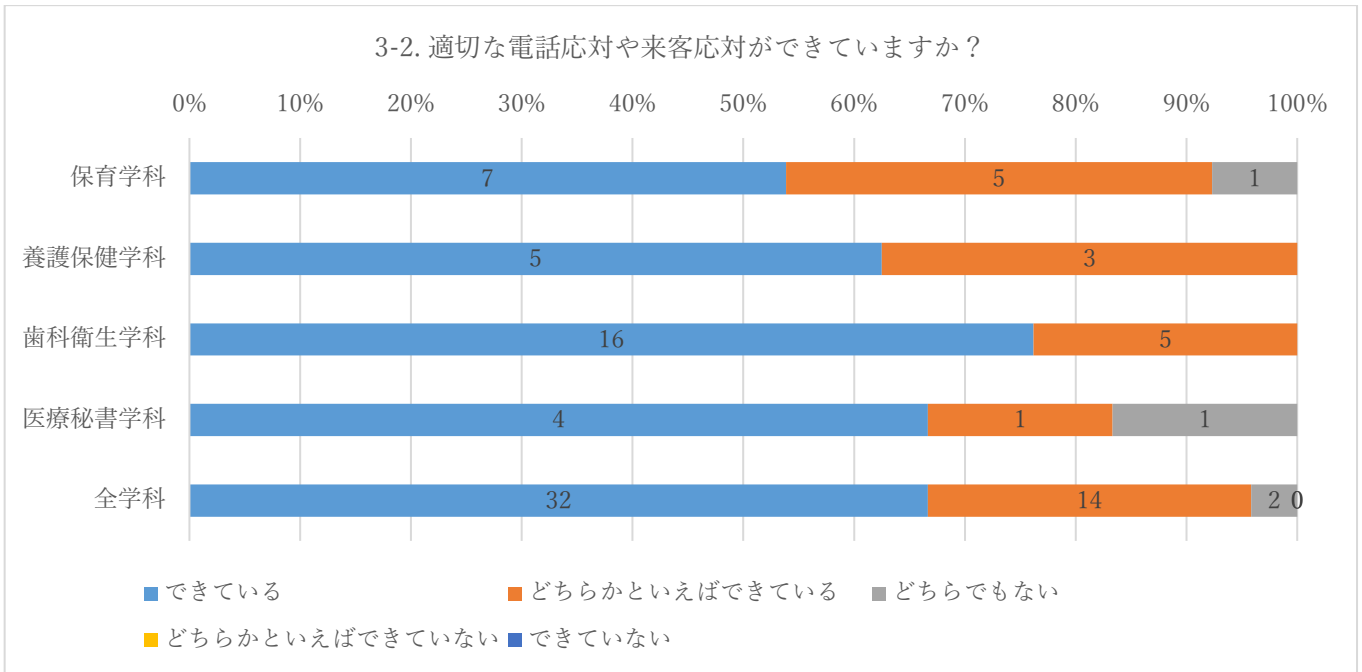


<事業所>

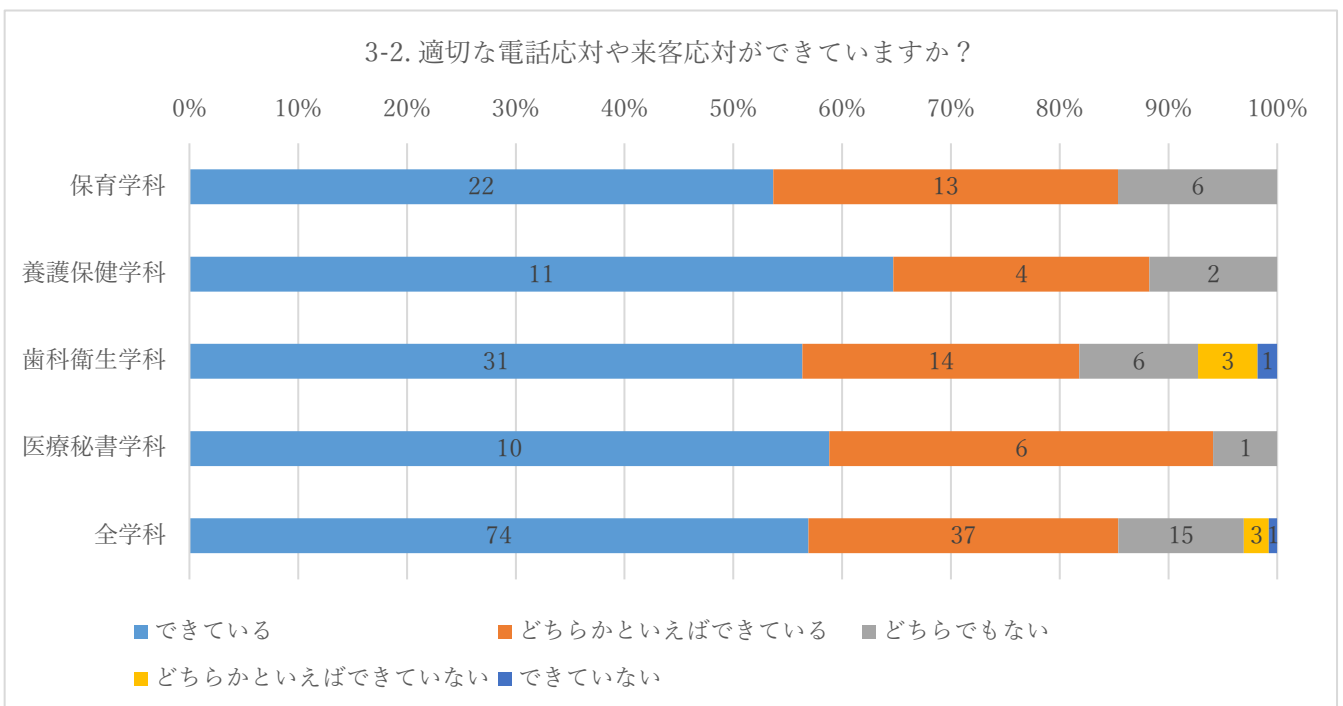


3-2. 適切な電話応対や来客応対ができていますか？

<卒業生>



<事業所>

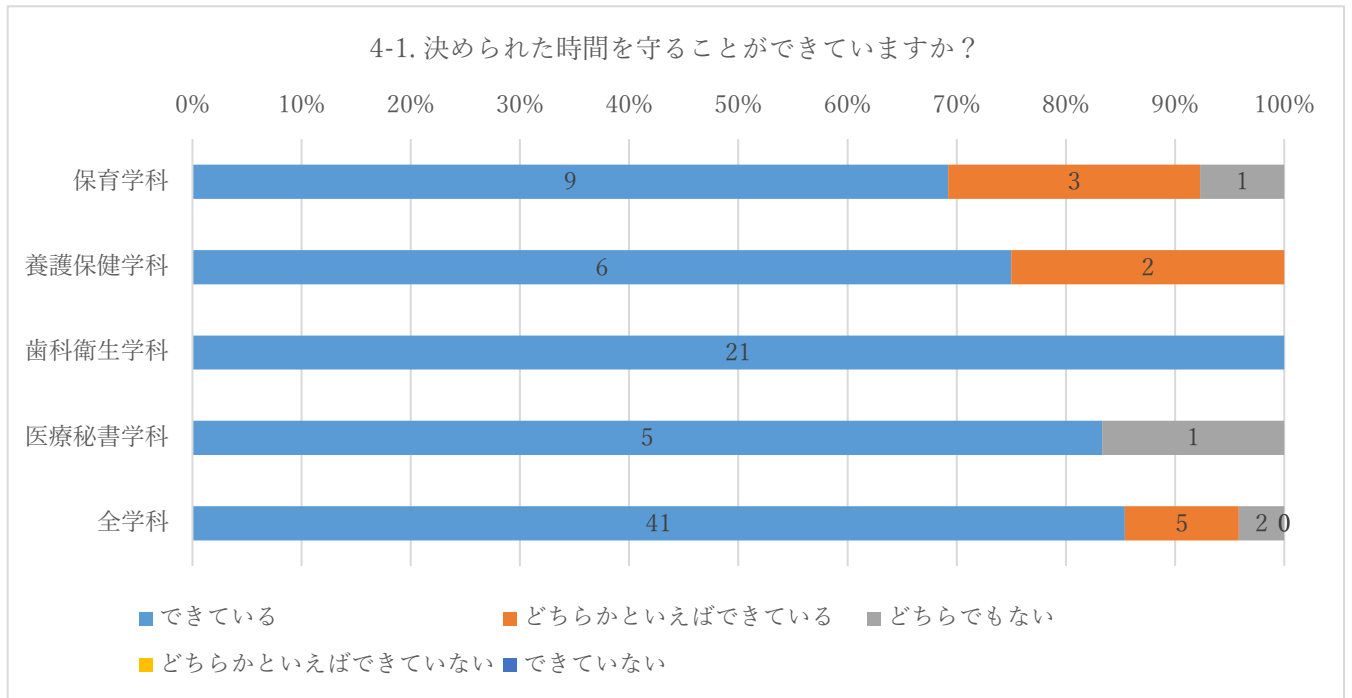


【4. 自己管理について】

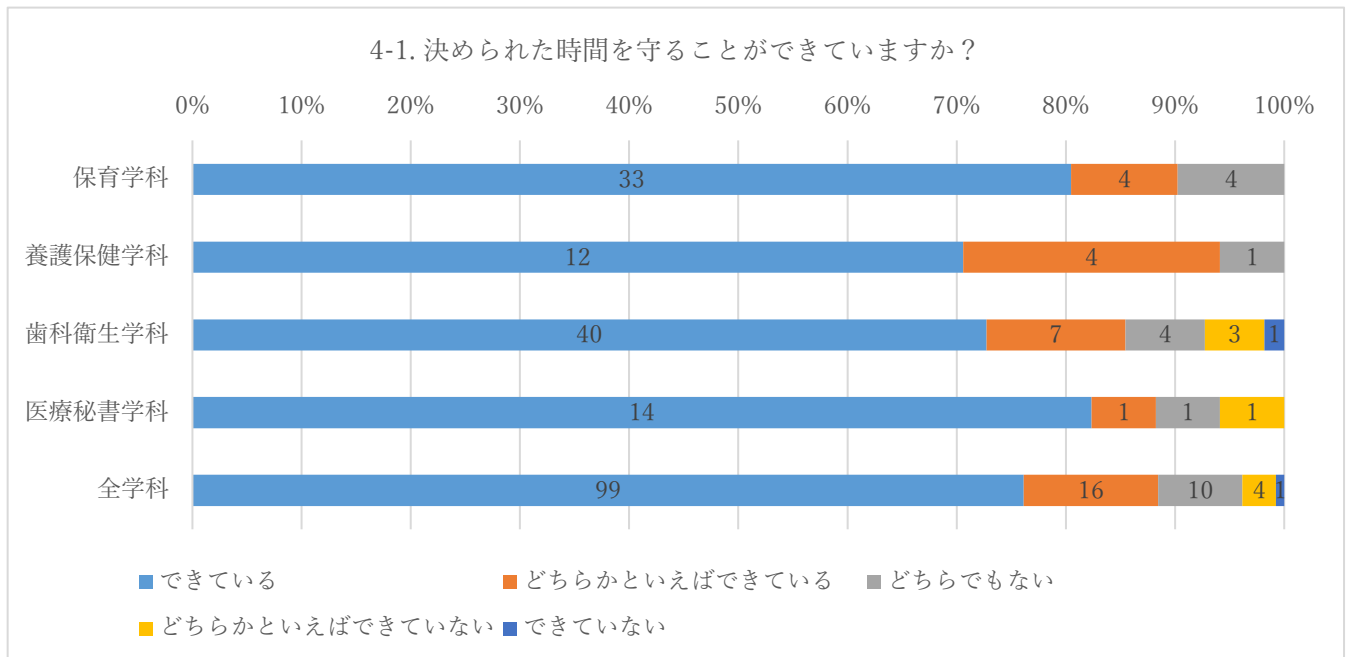
・(4-1. 決められた時間を守ることができていますか?)と(4-2. スケジュール管理ができていますか?)共に卒業生自己評価、事業所評価双方で「できている」「どちらかといえばできている」の評価が高く、本学卒業生の自己管理が十分にできていることが分かる。

4-1. 決められた時間を守ることができていますか？

<卒業生>

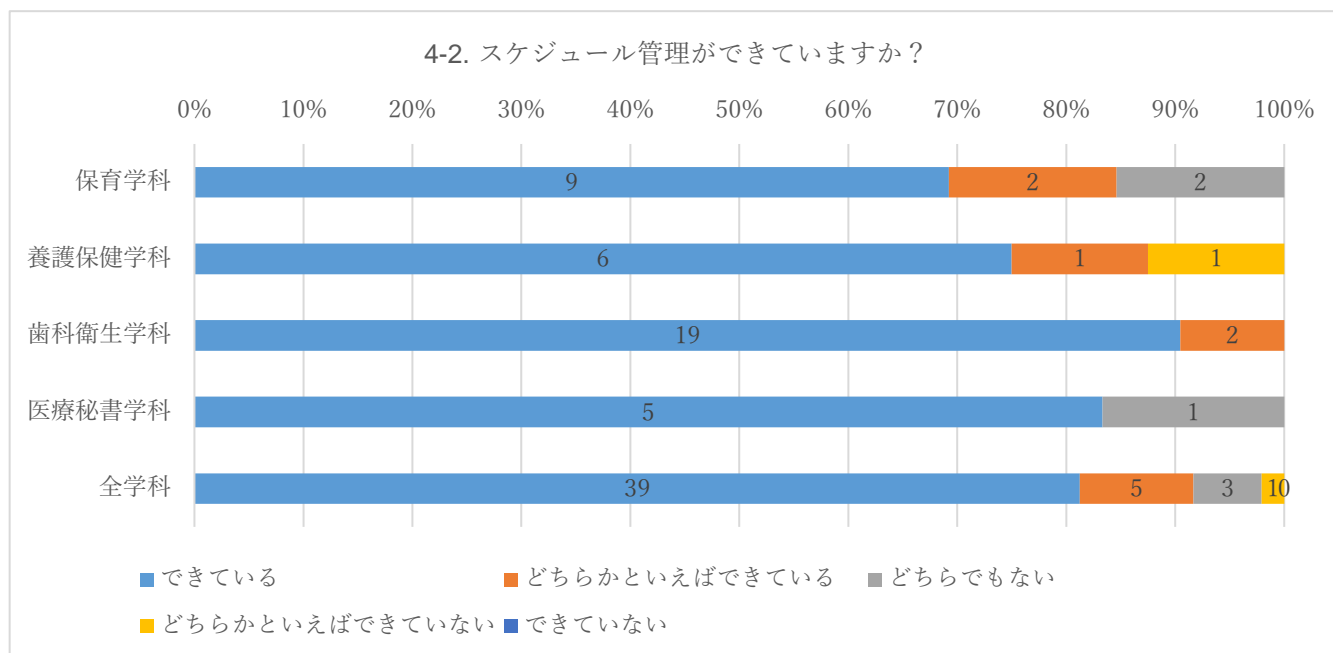


<事業所>

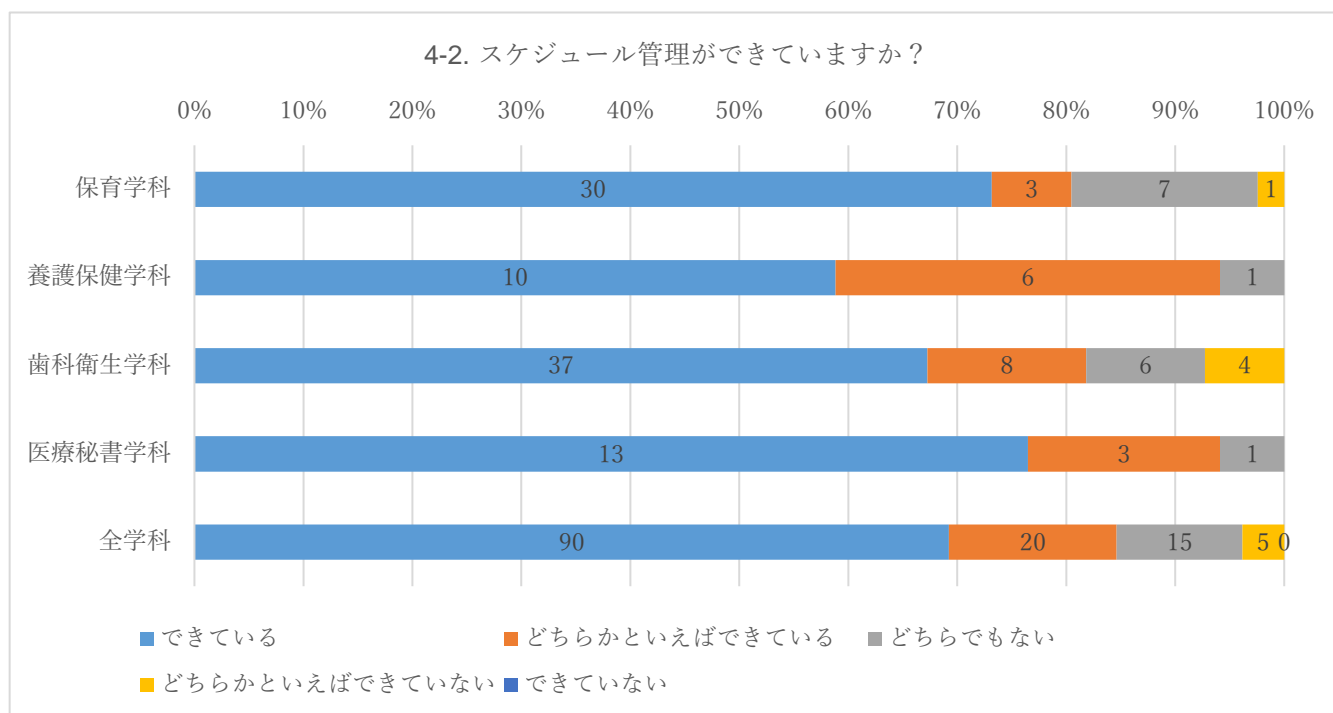


4-2. スケジュール管理ができていますか？

<卒業生>



<事業所>

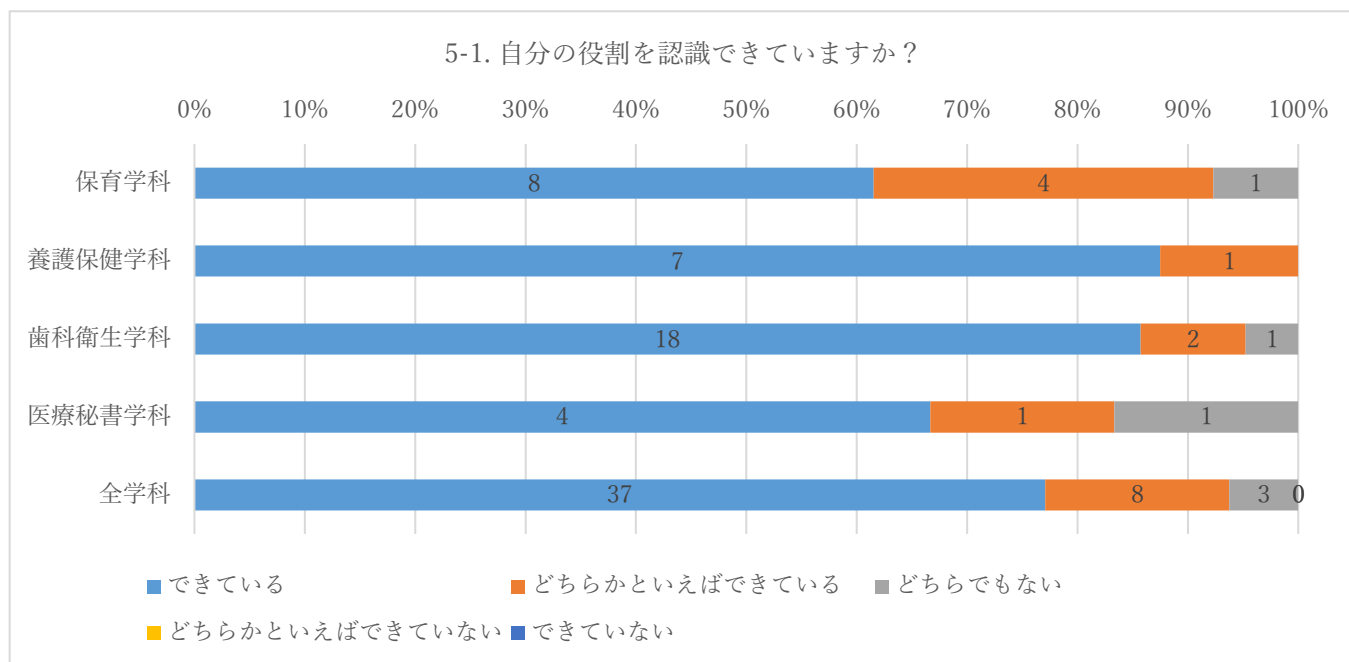


【5. 協調性について】

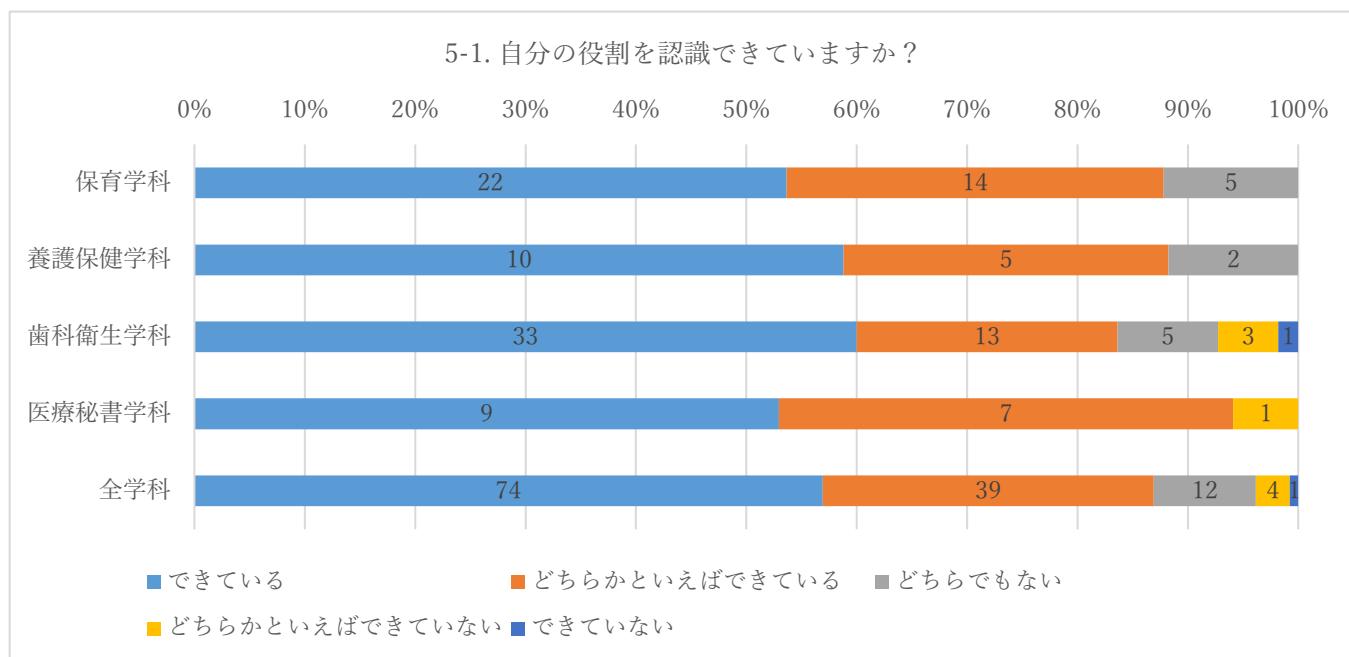
・(5-2. 職場の方々と協力できていますか?)について、卒業生自己評価及び事業所評価共「できている」「どちらかといえばできている」が高いことから、本学卒業生が周囲との協調を大切にして仕事を行っていることが分かる。

5-1. 自分の役割を認識できていますか？

<卒業生>

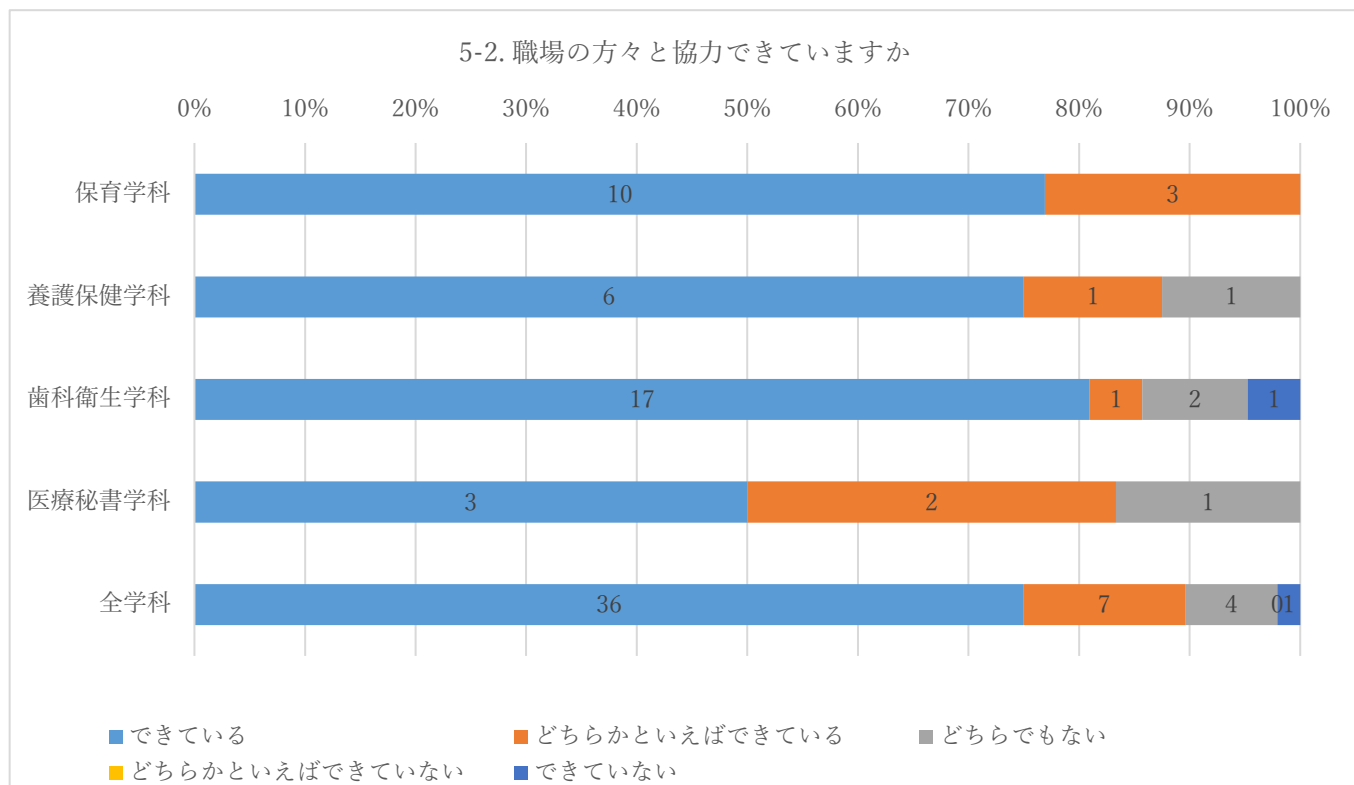


<事業所>

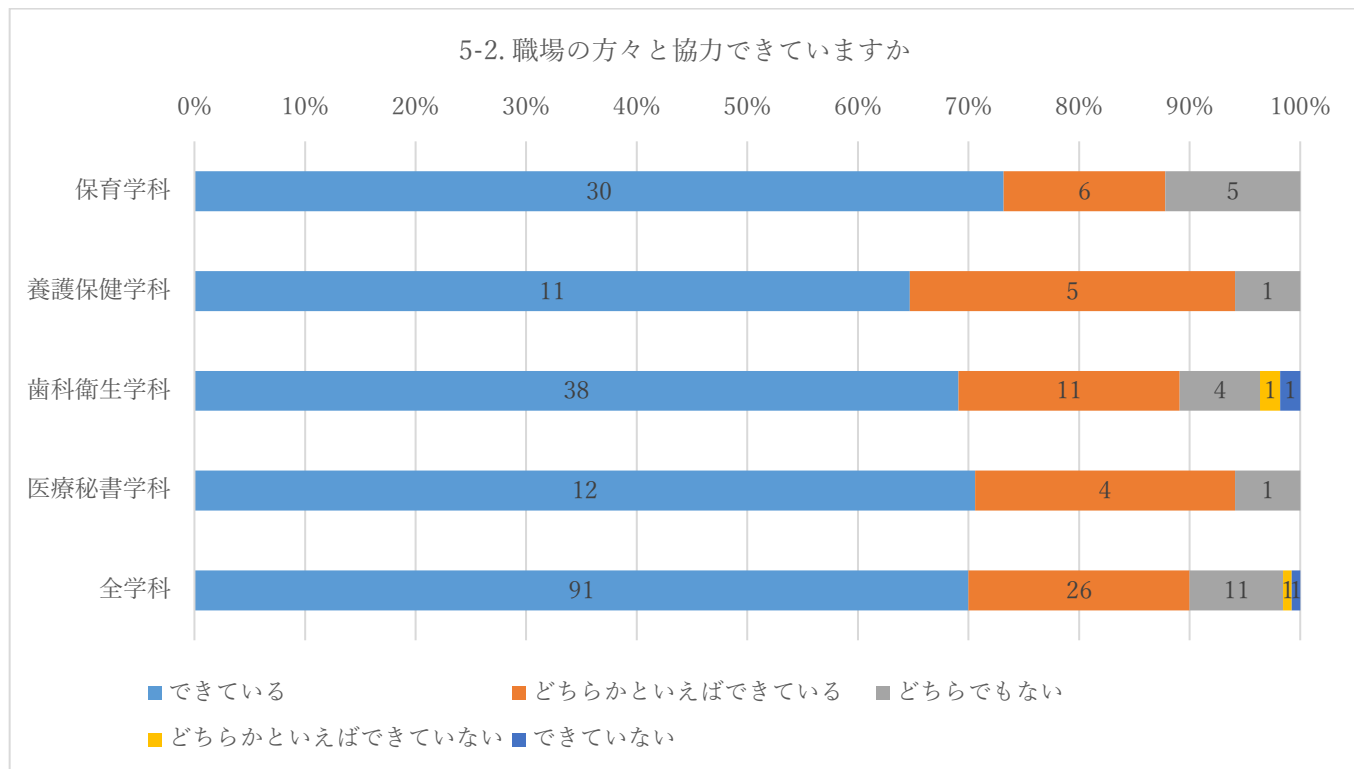


5-2. 職場の方々と協力できていますか？

<卒業生>

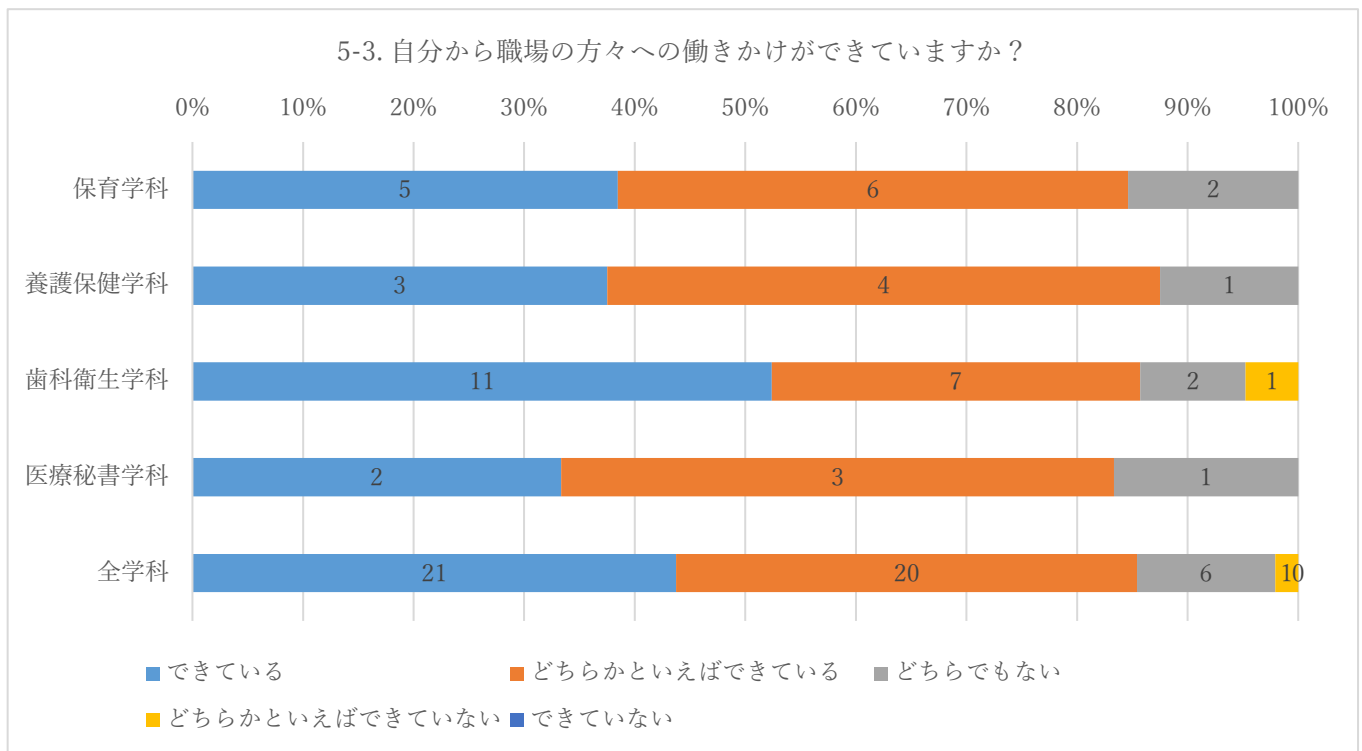


<事業所>

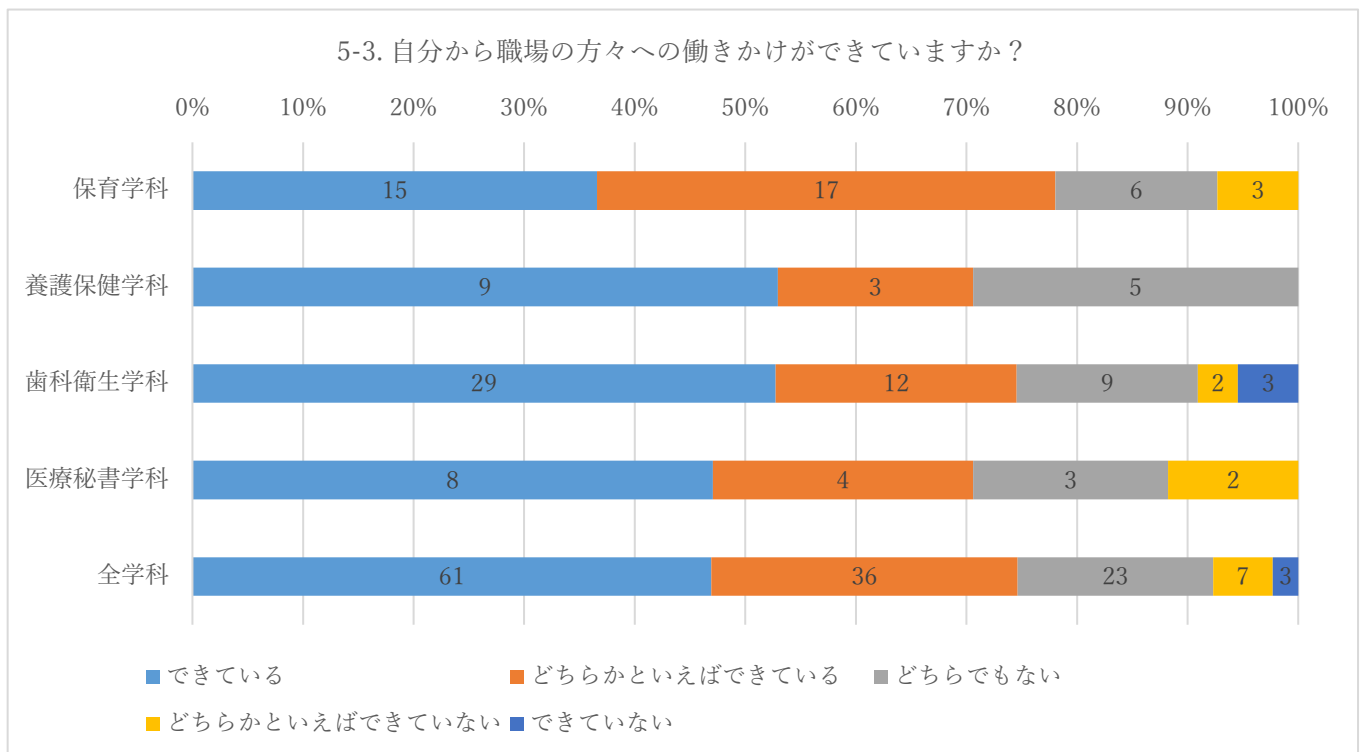


5-3. 自分から職場の方々への働きかけができていますか？

<卒業生>



<事業所>

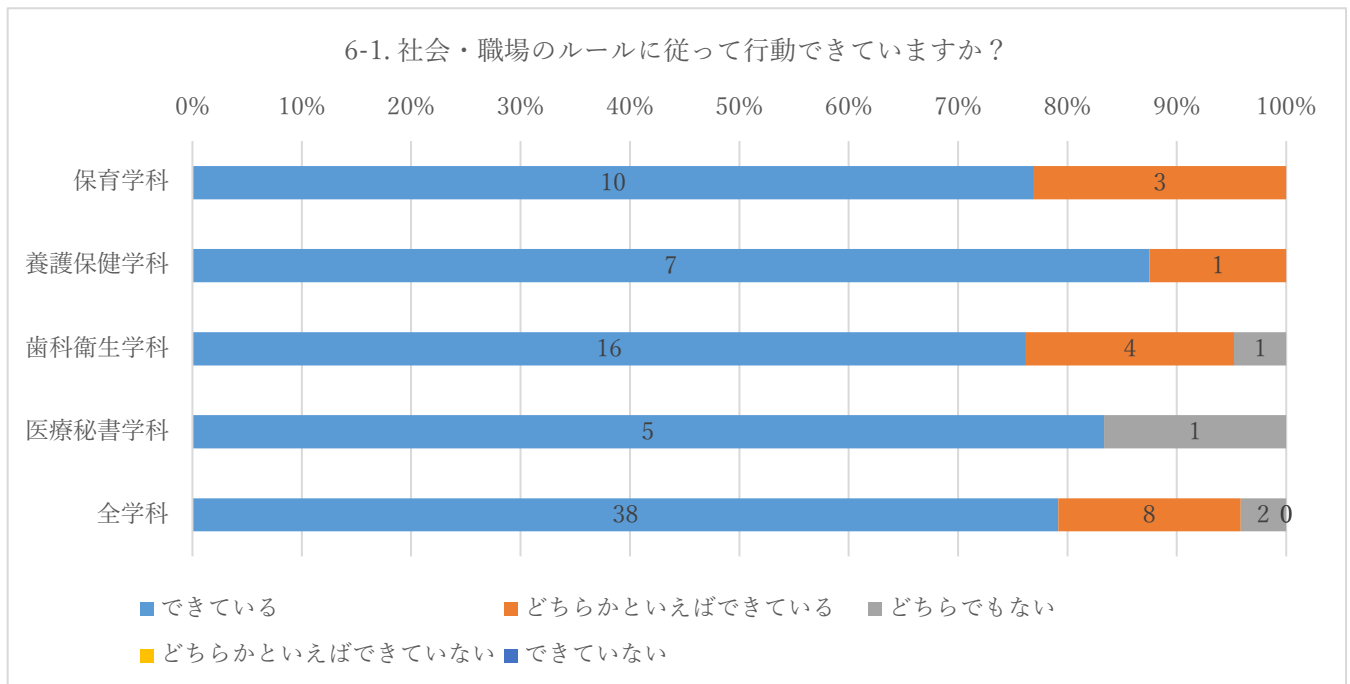


【6. その他】

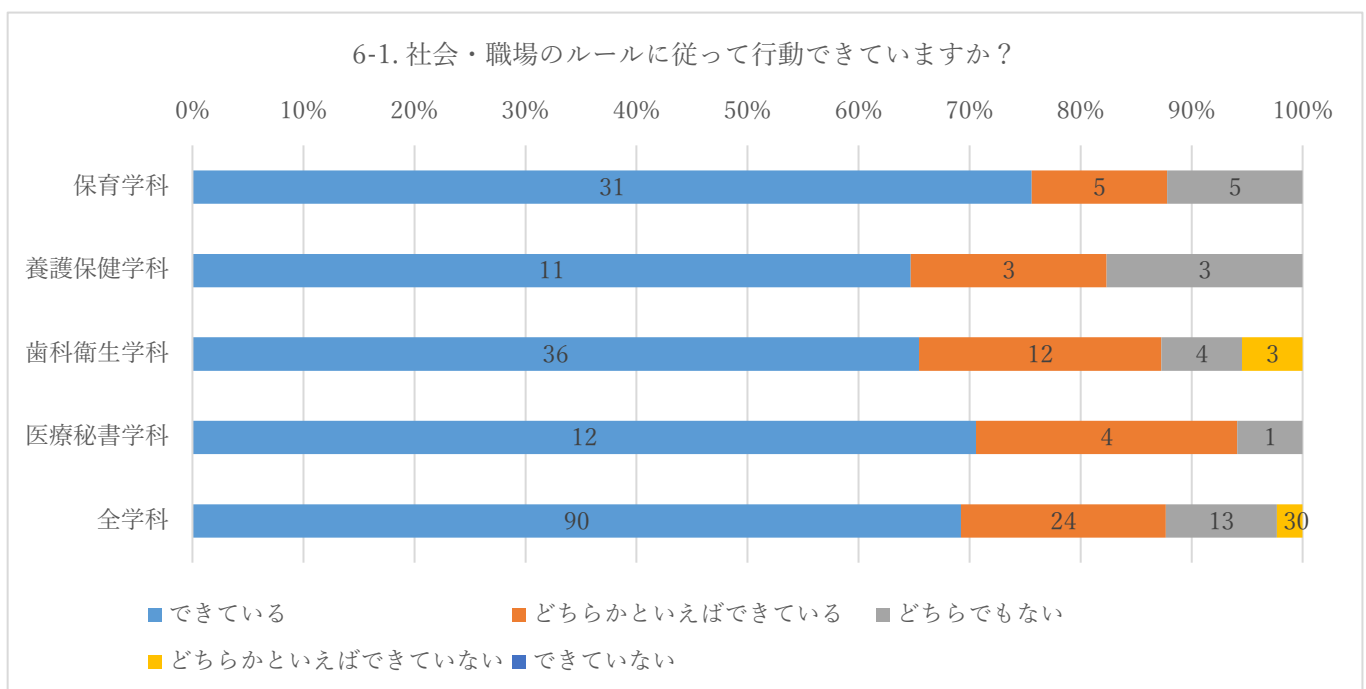
・(6-1. 社会・職場のルールに従って行動できていますか?)と(6-2. 人との約束を守ることができていますか?)について卒業生、事業所共に評価は高く、規範意識をもって仕事に取り組んでいる。

6-1. 社会・職場のルールに従って行動できていますか？

<卒業生>

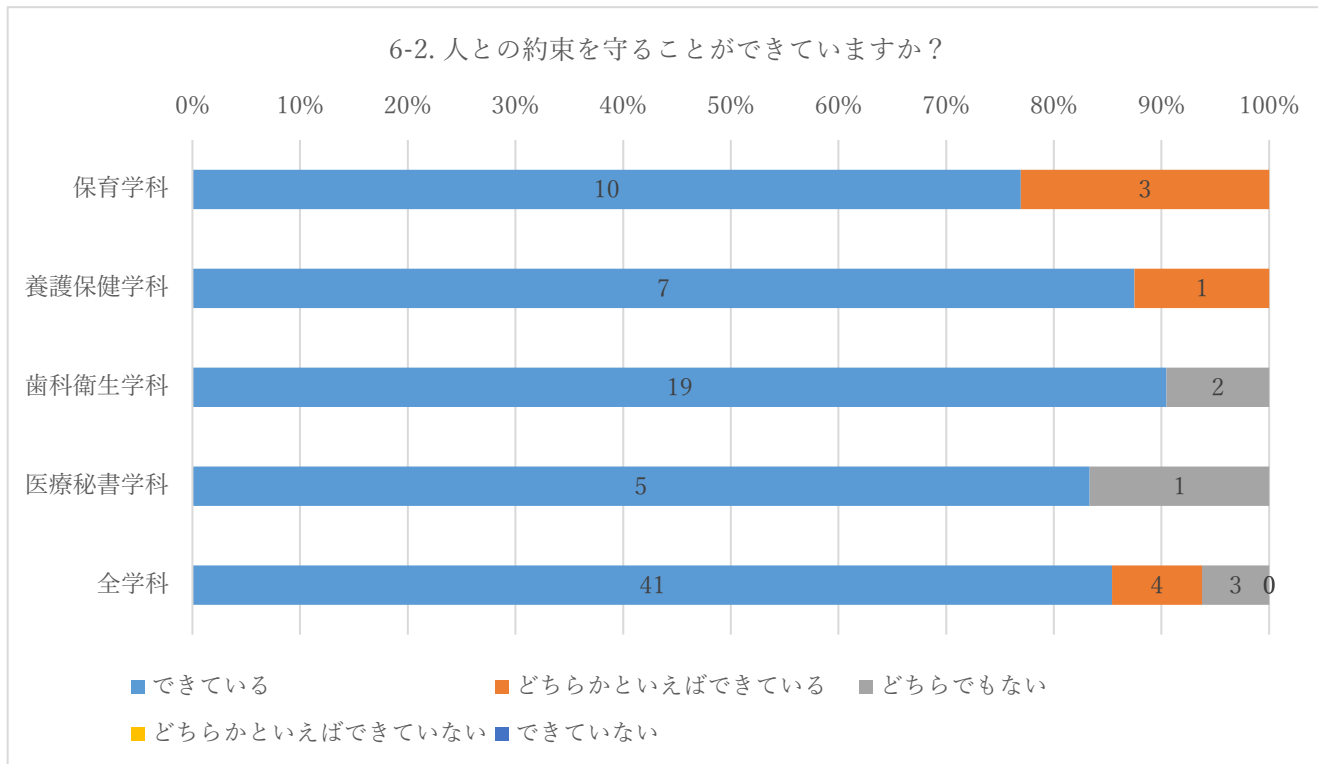


<事業所>

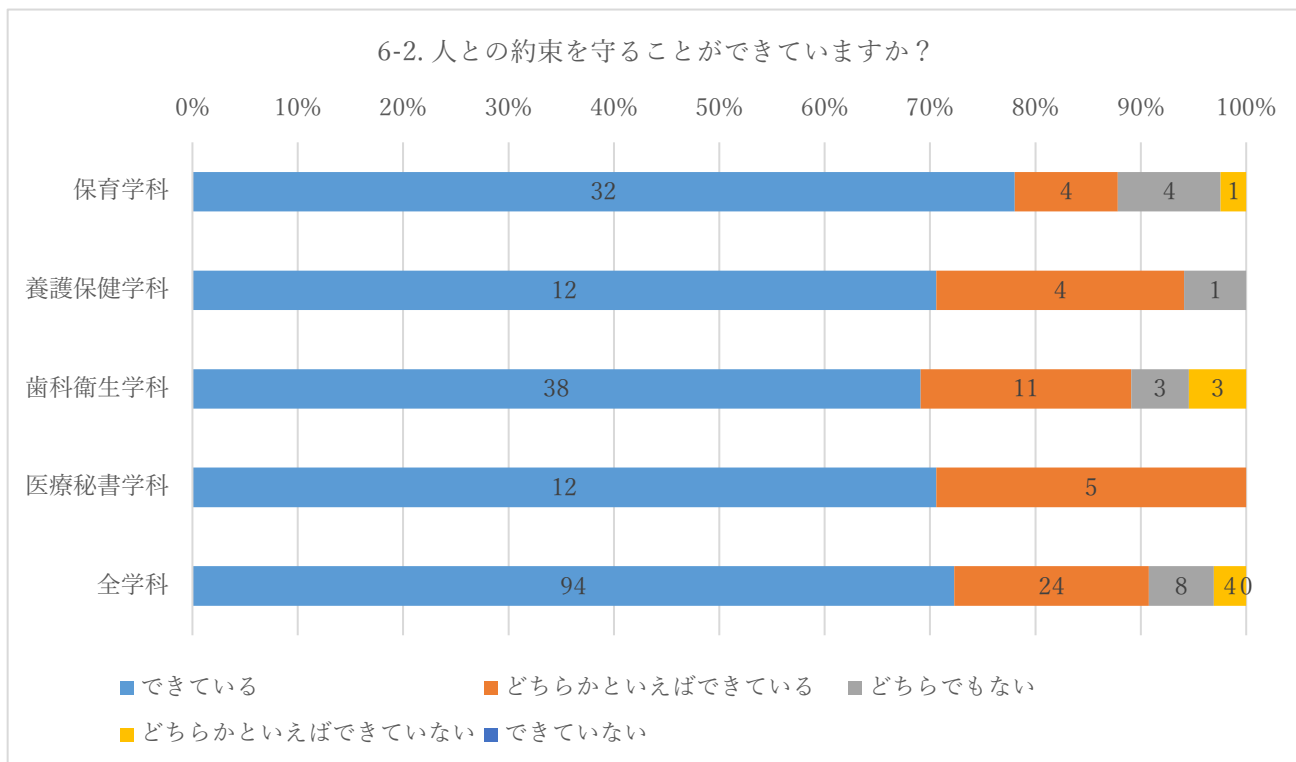


6-2. 人との約束を守ることができていますか？

<卒業生>

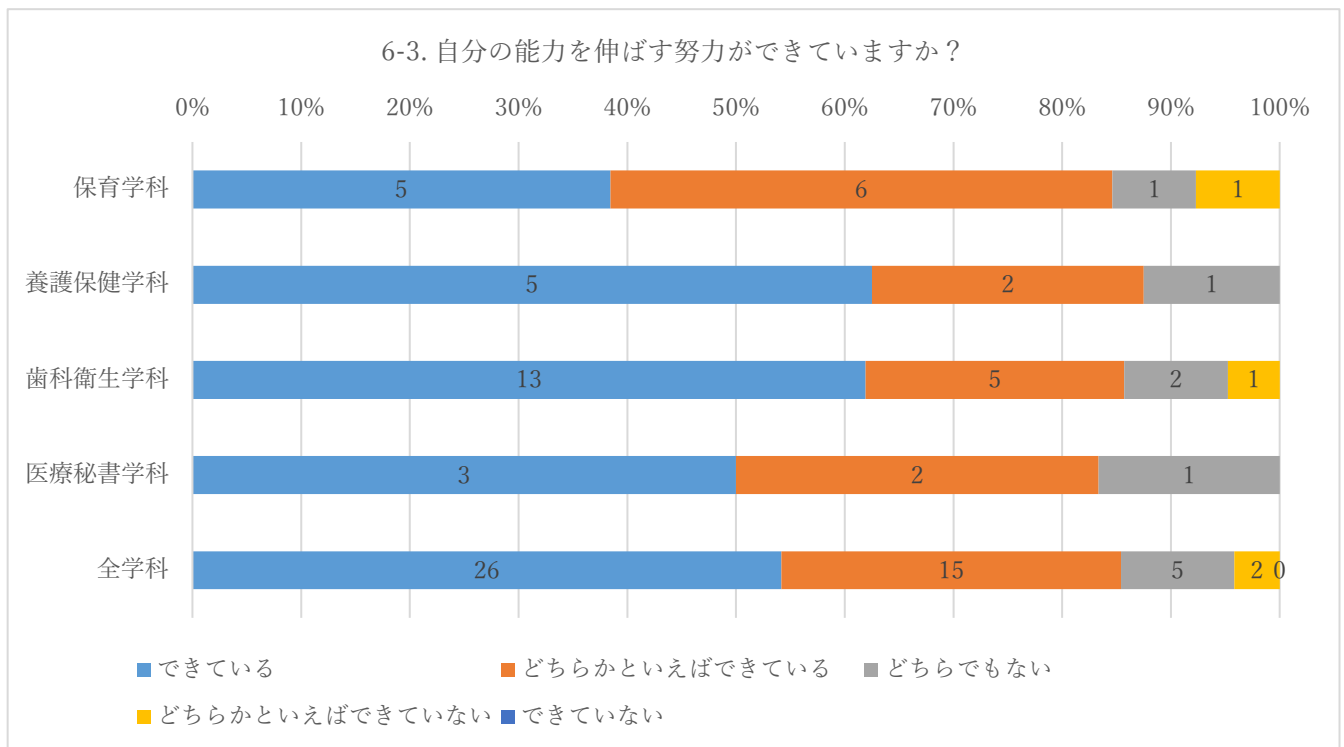


<事業所>

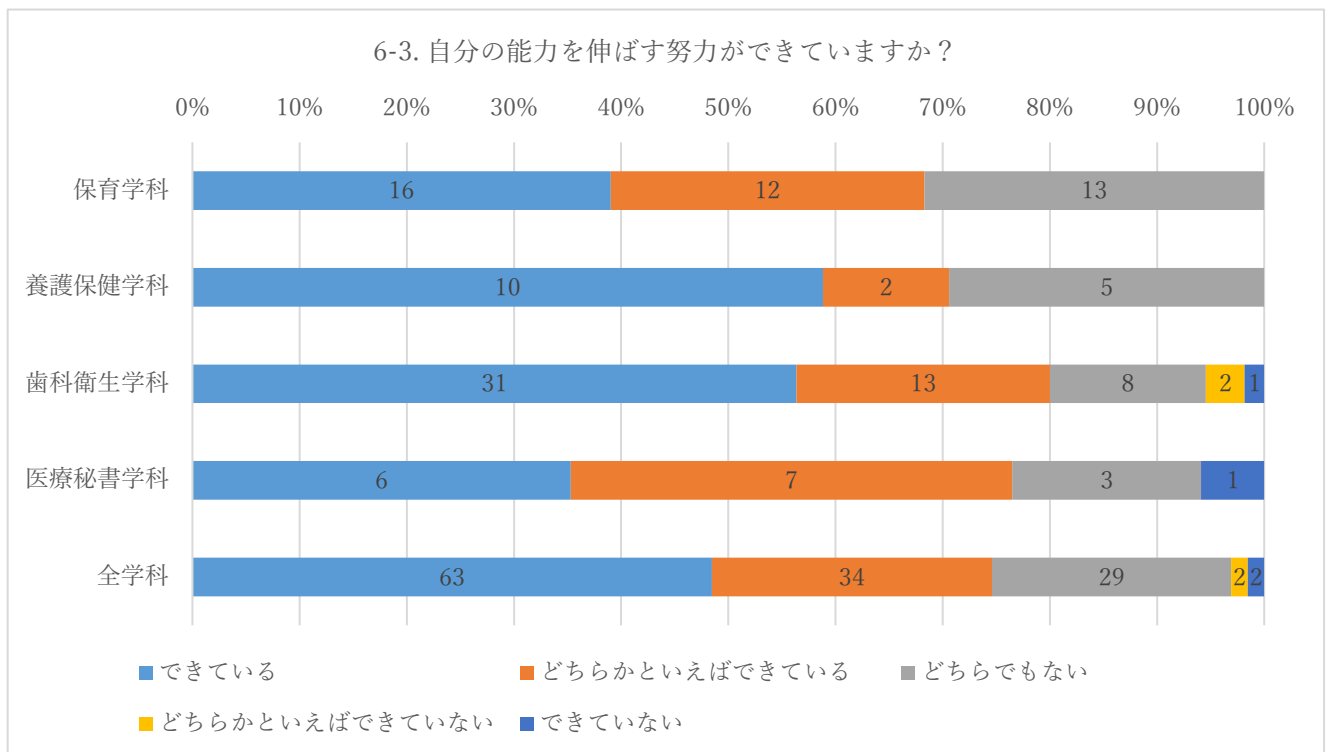


6-3. 自分の能力を伸ばす努力ができていますか？

<卒業生>

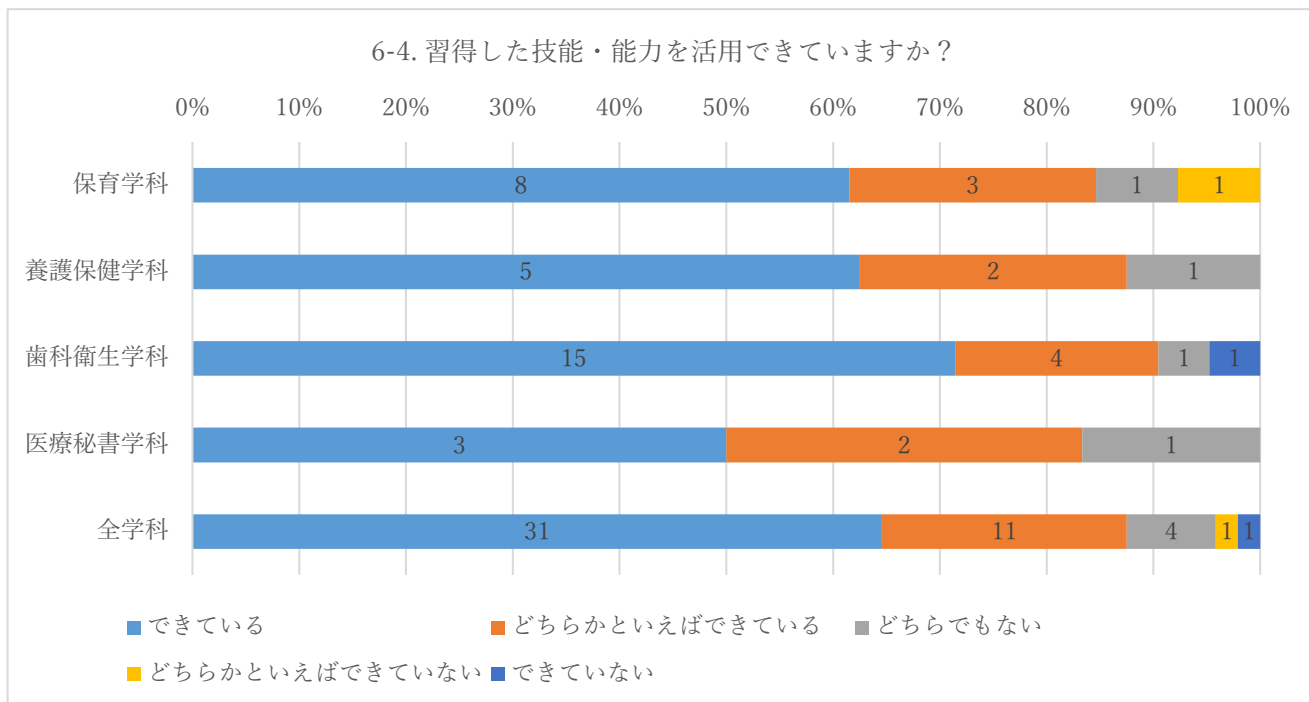


<事業所>

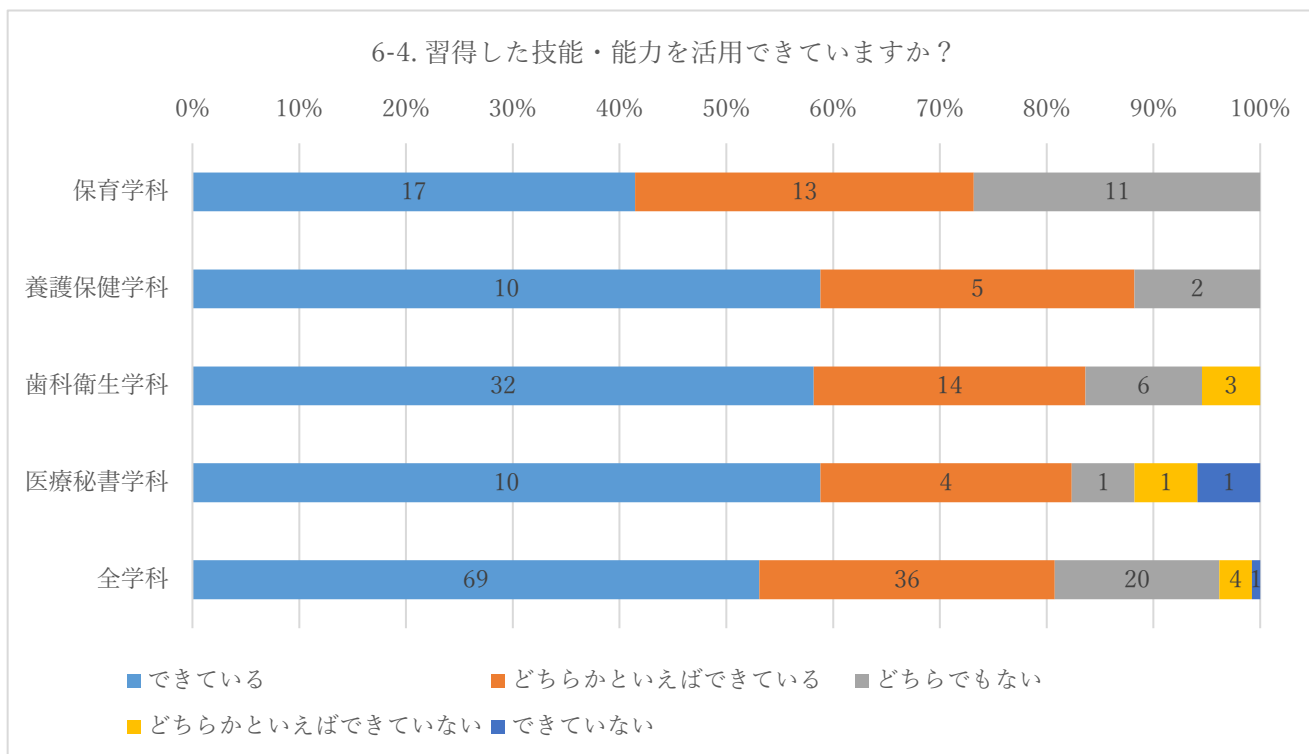


6-4. 習得した技能・能力を活用できていますか？

<卒業生>

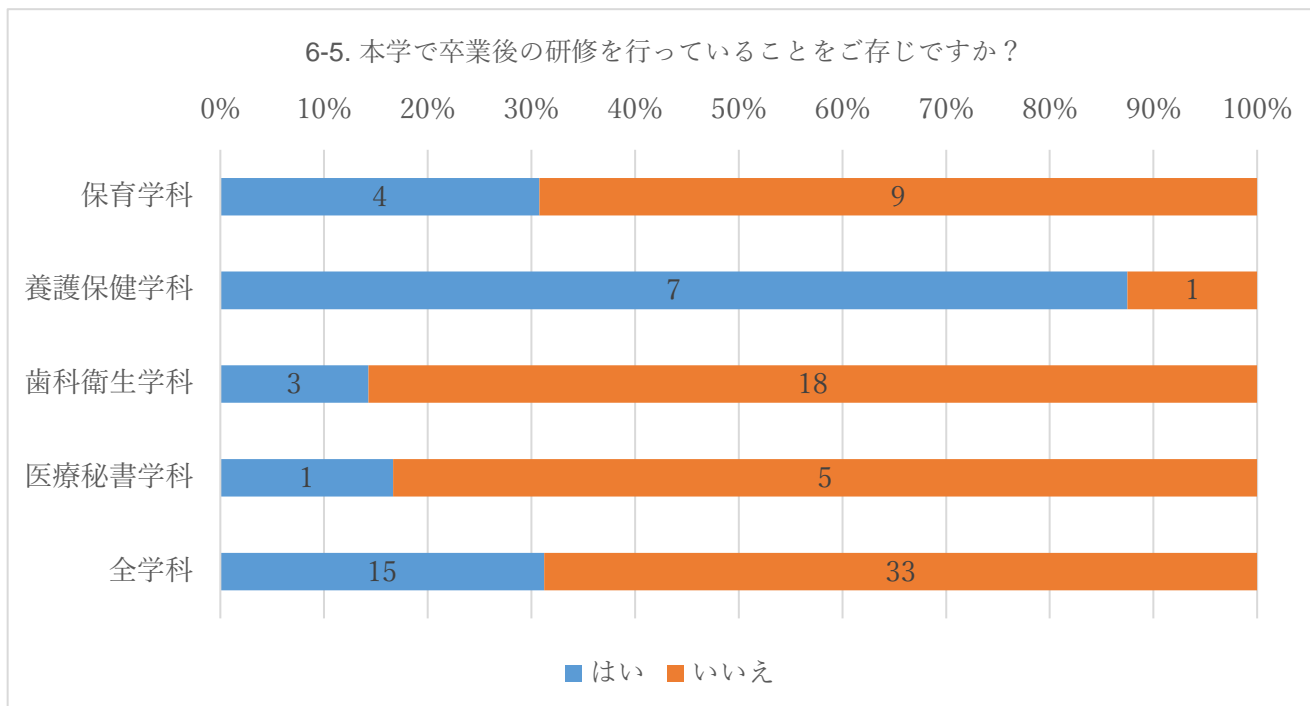


<事業所>



6-5. 本学で卒業後の研修を行っていることをご存じですか？（卒業生の方に質問）

<卒業生>



5. 分析結果

<回答結果に関すること>

- ・各質問項目に対し、卒業生自己評価と事業所の評価に大きな差が認められる項目はなく、卒業生自身が客観的な視点で自身の仕事に関する評価を行っている。
- ・自己管理や職場でのマナー面に関して、卒業生、事業所とも評価が高いことから、社会人としての基本的な姿勢を持ち、仕事に臨んでいる。
- ・事業所からの自由コメントに関しては、好意的なコメントが多く見られた。

<アンケート実施に関すること>

- ・昨年度から卒業後一年半での実施となり、アンケートの回答も Web へと変更した。事業所からの回答は、73.9%で、昨年度より 3.9%増加した点は評価できる。また、昨年からの課題であった卒業生からの回答率だが、3.1%の増加となった。しかし、それでもまだまだ低値なので回答を高めるための工夫を引き続き検討していきたい。

以上