



卒業生・事業所アンケート 2022

回答結果集計報告書

2022年12月 関西女子短期大学 学生支援センター

# 1. アンケート概要

本アンケートは、関西女子短期大学 学生支援センター 就職担当部門が実施した、関西女子短期大学卒業生、ならびに当該卒業生の就職先事業所を対象としたアンケートである。今後の教育内容改善、就職支援活動の改善に向けて、就業後の社会人としての基礎的な行動力を問うアンケートを実施した。

調査目的	就職後の社会人としての基礎的行動力の測定
実施期間	2022年7月29日~8月26日(29日間)
実施手法	Microsoft Forms を用いた Web アンケート、対象へは郵送にて依頼
調査対象	①2021.3 本学卒業生:201 名
	②上記卒業生の就職先:180 事業所/201 名分
実施	関西女子短期大学 学生支援センター

#### 2. 設問項目概要

本アンケートでは、設問を「回答者属性/現在の勤務・在籍状況」「社会人基礎行動力」「自由記述項目」 の3セクションに分けている。各セクション別の設問項目は以下のとおりである。

#### ①卒業生対象

<b>⊕十未工/</b> 3/				
回答者属性	Q1-6	氏名、在学時の所属学科・専攻、勤務先名、在職状況、転職先		
現在の勤務・在籍状況		(転職の場合のみ)		
社会人基礎行動力	Q7-12	コミュニケーションについて		
		問題解決について		
		マナーについて		
		自己管理について		
		協調性について		
		その他		
自由記述項目	Q13	仕事に関することや本学への要望		
②事業所対象				
回答者属性	Q1-4	事業所名、卒業生氏名、在職状況、退職理由(退職の場合のみ)		
現在の勤務・在籍状況				
社会人基礎行動力	Q5-10	コミュニケーションについて		
		問題解決について		
		マナーについて		
		自己管理について		
		協調性について		
		その他		
自由記述項目	Q11	本学への要望		

# 3. 回答数

有効回答数 ①卒業生:45件

②事業所:126件

# ①卒業生

学科・専攻	回答数	送付数	回答率
保育学科	15	67	22. 4%
養護保健学科	12	35	34. 3%
歯科衛生学科	11	77	14. 3%
医療秘書学科	7	22	31.8%
合計	45	201	22. 4%

# ②事業所

学科・専攻	回答数	送付数	回答率
保育学科	50	54	92.6%
養護保健学科	14	35	40.0%
歯科衛生学科	50	70	71.4%
医療秘書学科	12	21	57. 1%
合計	126	180	70.0%

# 4. 設問別集計結果

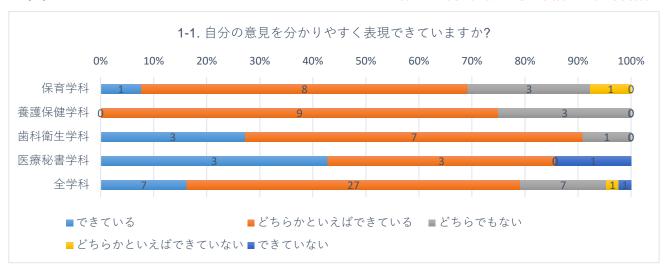
#### 【1. コミュニケーションについて】

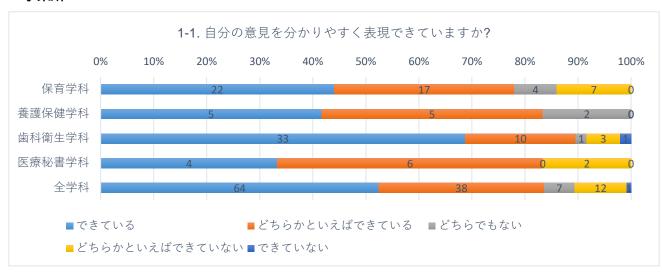
・(1-1.自分の意見をわかりやすく表現できていますか?)において卒業生自己評価より事業所評価が 全体的に高い傾向が見られる。

# 1-1. 自分の意見をわかりやすく表現できていますか?

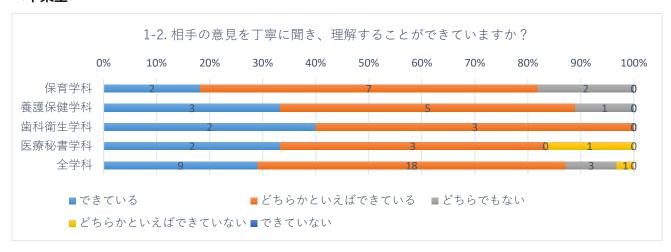
### <卒業生>

#### ※棒グラフ内に記載の数値は回答実数(以下同様)

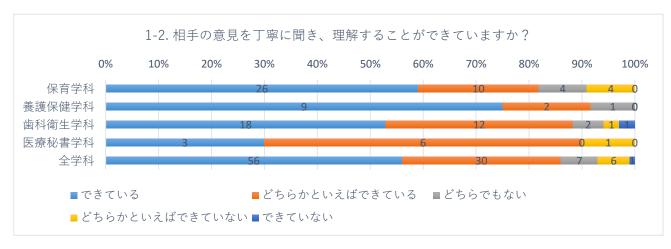




# 1-2.相手の意見を丁寧に聞き、理解することができていますか? <卒業生>

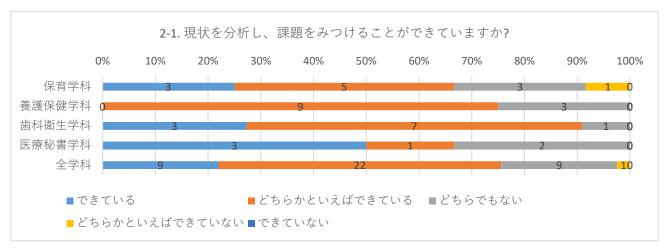


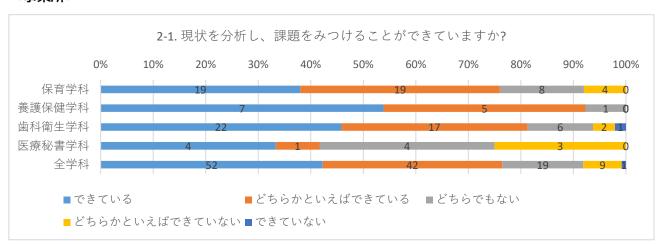
# <事業所>



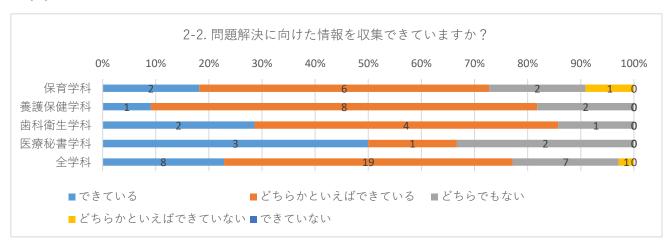
# 【2. 問題解決について】

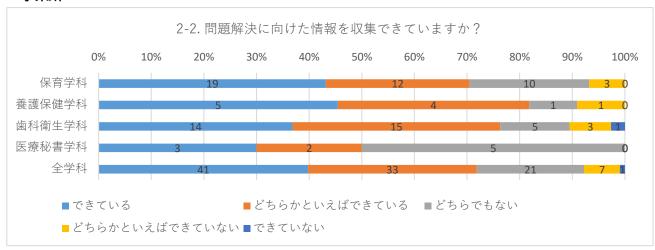
- ・(2-3. 問題解決に向けた手順を考えて行動できていますか?)について、全体的に卒業生の「できている」の自己評価は低いが、事業所からの評価は高い。
- 2-1.現状を分析し、課題をみつけることができていますか? <卒業生>





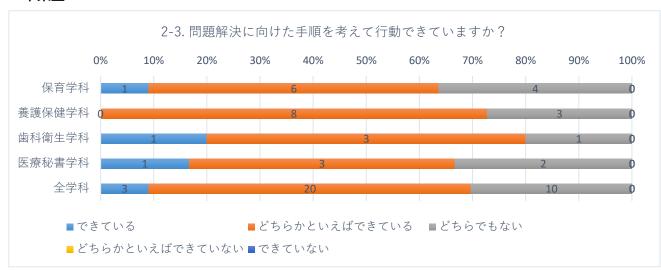
# 2-2.問題解決に向けた情報を収集できていますか?

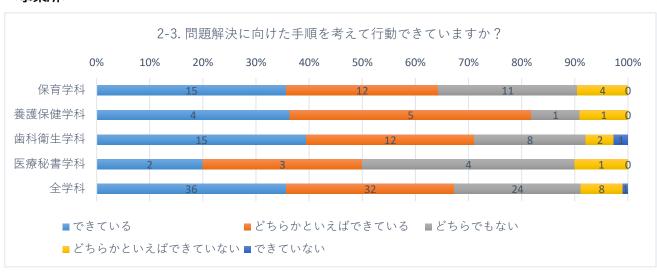




# 2-3. 問題解決に向けた手順を考えて行動できていますか?

#### <卒業生>



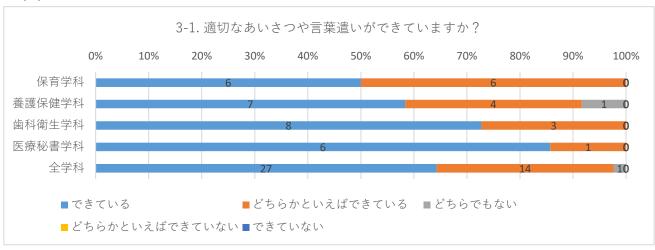


#### 【3. マナーについて】

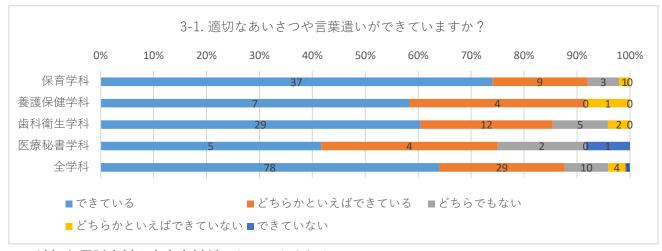
- ・(3-1.適切なあいさつや言葉遣いができていますか?) について、卒業生自己評価は「できている」 が高いことから、社会人としての最も基本的な事項を実践している様子が伺える。
- ・(3-2. 適切な電話応対や来客応対ができていますか?)について医療秘書学科の卒業生自己評価が高いことから、学科での学びの成果を仕事で発揮できている様子が分かる。

#### 3-1. 適切なあいさつや言葉遣いができていますか?

#### <卒業生>

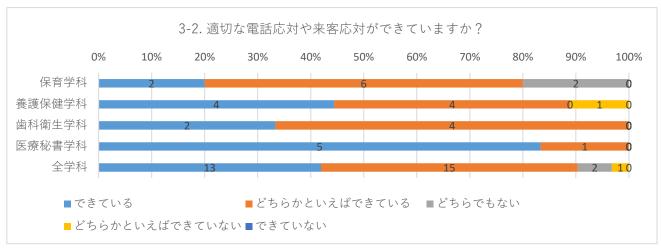


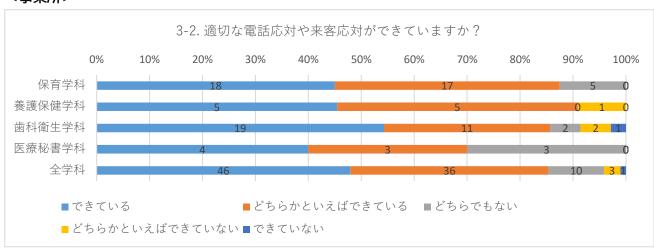
# <事業所>



#### 3-2. 適切な電話応対や来客応対ができていますか?

#### <卒業牛>

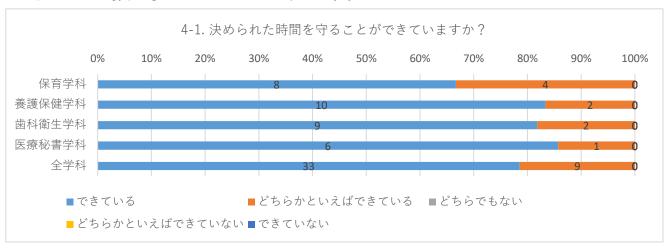


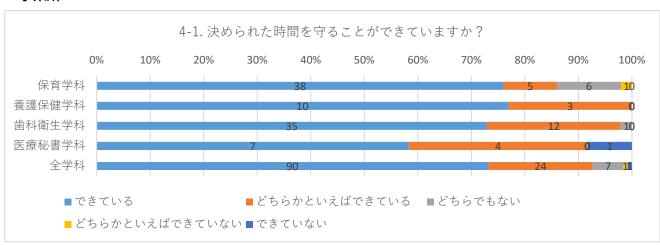


#### 【4. 自己管理について】

・(4-1.決められた時間を守ることができていますか?)(4-2.スケジュール管理ができていますか?)ともに卒業生自己評価、事業所評価双方で「できている」「どちらかといえばできている」の評価がいずれも 70%を超えており、本学卒業生が自己管理が十分にできていることが分かる。

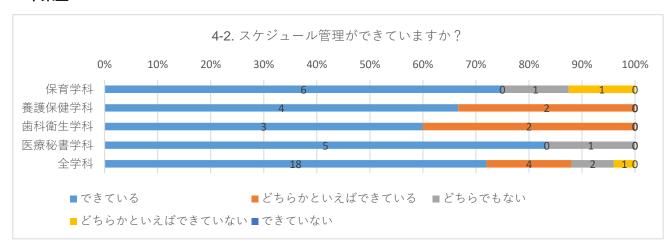
# 4-1.決められた時間を守ることができていますか<卒業生>

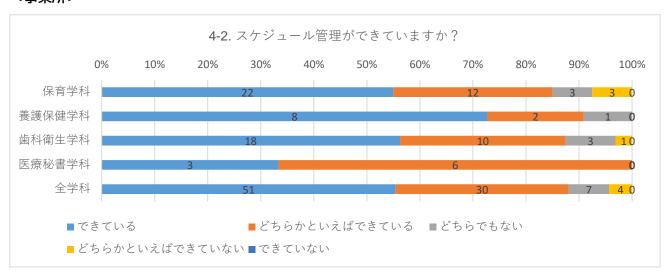




# 4-2. スケジュール管理ができていますか?

### <卒業生>



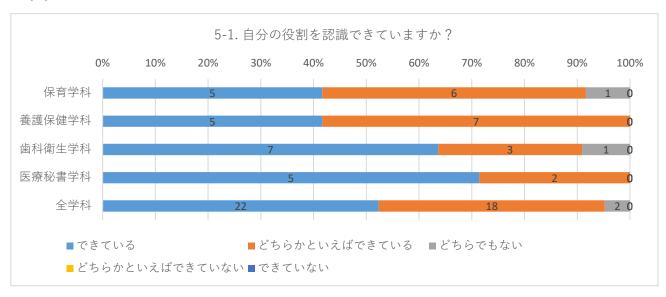


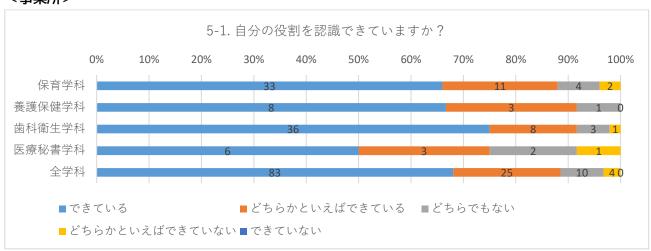
# 【5. 協調性について】

・(5-2. 職場の方々と協力できていますか?) について、事業所評価「できている」が高いことから、本 学卒業生が周囲との協調を大切に仕事を行っていることが分かる。

#### 5-1. 自分の役割を認識できていますか?

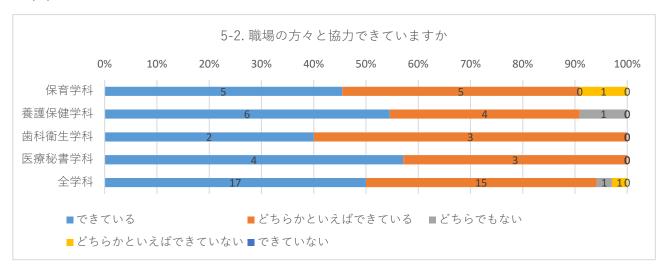
# <卒業生>



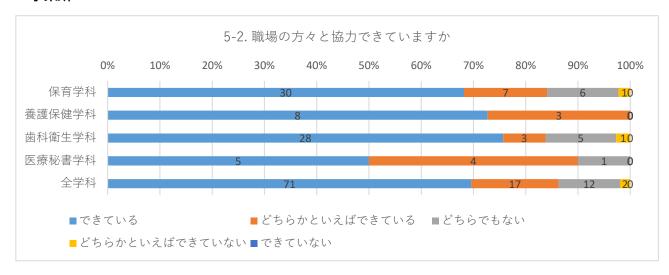


# 5-2. 職場の方々と協力できていますか?

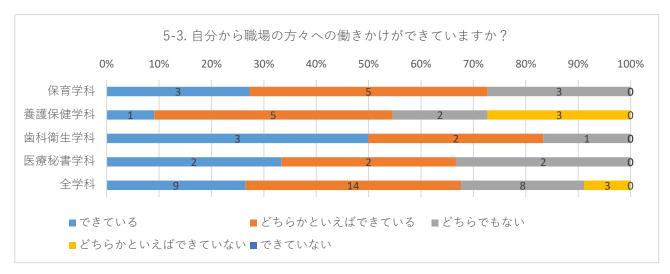
### <卒業生>

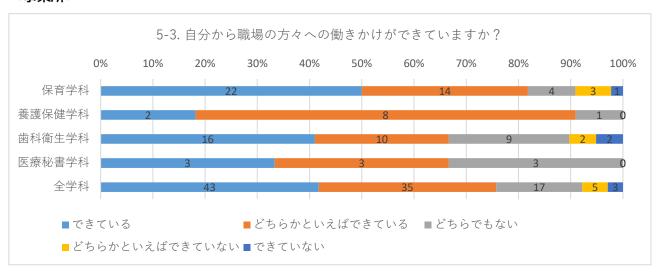


# <事業所>



# 5-3.自分から職場の方々への働きかけができていますか?



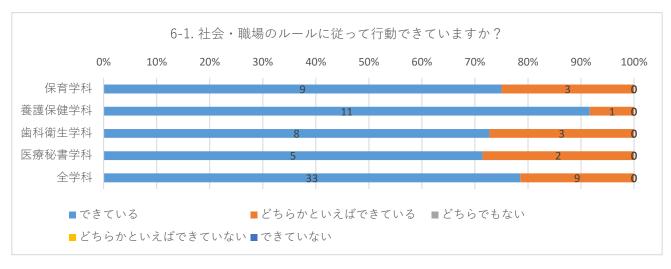


#### 【6. その他】

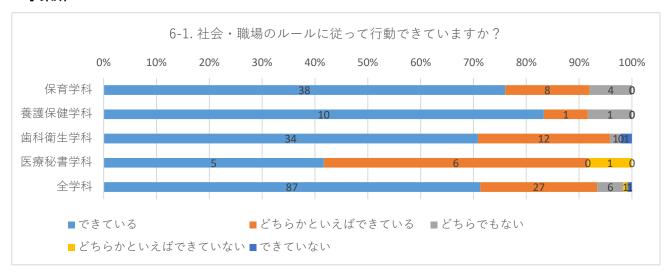
- ・(6-1. 社会・職場のルールに従って行動できていますか?)(6-2. 人との約束を守ることができていますか?)について卒業生、事業所共に評価は高く、規範意識をもって仕事に取り組めている。
- ・(6-4. 習得した技能・能力を活用できていますか?) について、卒業生自己評価では「どちらかといえばできていない」が高いが事業所からの評価は「できている」「どちらかといえばできている」が高い。

# 6-1. 社会・職場のルールに従って行動できていますか?

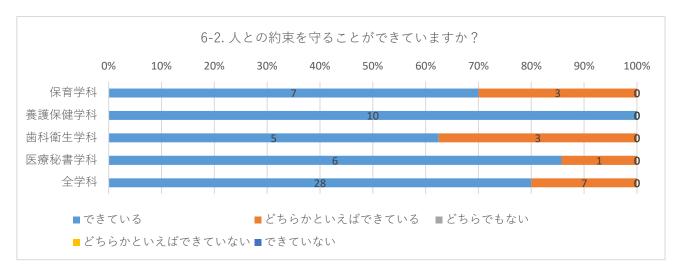
### <卒業生>

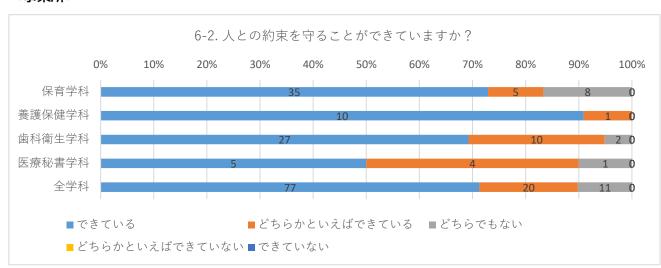


# <事業所>

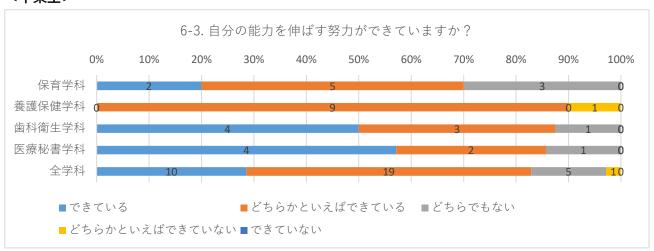


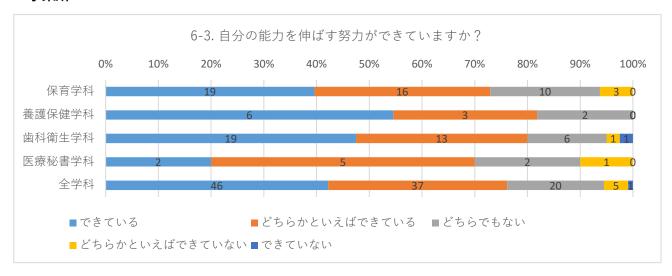
# 6-2.人との約束を守ることができていますか?



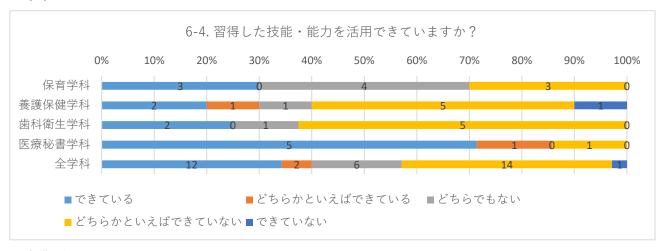


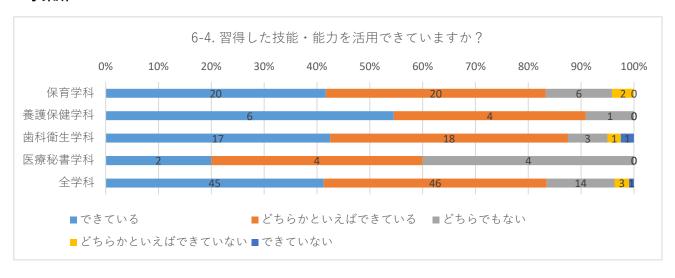
# 6-3. 自分の能力を伸ばす努力ができていますか?



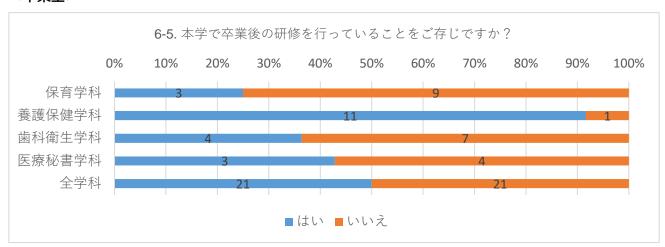


# 6-4.習得した技能・能力を活用できていますか? <卒業生>





# 6-5.本学で卒業後の研修を行っていることをご存じですか?(卒業生のみに質問) <卒業生>



# 5. 分析結果

<回答結果に関すること>

- ・各質問項目に対し、卒業生自己評価と事業所の評価に大きな差が認められる項目はなかった。卒業生自身が客観的な視点で自身の仕事に関する評価を行えていると考えられる。
- ・自己管理や職場でのマナー面に関して、卒業生、事業所とも評価が高いことから、社会人としての基本 的な姿勢を持ち、仕事に臨んでいると考えられる。同時に建学の精神「感恩」の実践に努められているこ とが分かる

<アンケート実施に関すること>

・今年度から卒業後一年半での実施となり、アンケートの回答も Web へと変更した。事業所から 70%の回答を得られたことは評価できる点だが、今後は卒業生からの回答を高めるための工夫が必要である。

以上



学生支援センター